



# **Criterios para la evaluación de la Modalidad Virtual de la Educación Superior en Centroamérica del sector público y privado**

---

## **Equipo de trabajo**

**Mary Morocho Quezada  
Ana María Bañuelos Márquez  
Francisco Chávez Maciel  
Albania Camacho Condo**



## INDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. ESTRUCTURA</b> .....	6
<b>2.1 Dimensiones</b> .....	6
<b>2.2 Componentes</b> .....	7
<b>2.3 Criterios de Calidad</b> .....	8
<b>2.4 Indicadores</b> .....	11
<b>3. ESCALA DE VALORACIÓN</b> .....	11
<b>4. MATRIZ DE CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CENTROAMÉRICA DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO</b> .....	12
<b>5. GLOSARIO</b> .....	38
<b>6. REFERENCIAS</b> .....	40

## 1. INTRODUCCIÓN

La presente guía tiene como propósito presentar los lineamientos para la acreditación de la calidad de los programas virtuales de educación superior en la región centroamericana.

La calidad de los programas educativos, entre ellos, los impartidos en modalidad virtual está siendo desafiada de manera inédita ahora más que en otros tiempos por los cambios económicos, sociales y ambientales a escala global y regional.

Por un lado, los avances en las neurociencias, las nuevas teorías del aprendizaje, la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación (inteligencia artificial, big data, impresión 3D, la nube, etc), el cambio climático global, están impactando de diversas formas los paradigmas educativos convencionales con significativas implicaciones para la valoración de la calidad de los programas educativos, calidad que hace referencia esencial al grado de respuesta a los desafíos y necesidades del entorno cambiante. Añádase a esto la irrupción súbita de la pandemia del COVID 19 cuya vigencia se perfila a largo plazo y que está obligando a una limitación amplia de actividades presenciales en la vida económica, política, social, cultural, de entretenimiento y desde luego educativas, y a un protagonismo del uso de las TIC en muchas de ellas.

Sin duda, los diversos países que integran la región centroamericana hacen lecturas diferenciadas de estos avances y cambios del entorno debido a sus diversas características, económicas, sociales, políticas y culturales. Ante esta situación, es preciso identificar los criterios de calidad de los programas educativos en general y particularmente de los impartidos en la modalidad virtual que, por un lado, permitan valorar el grado de respuesta a los desafíos globales y regionales y, por otro, a los propios de sus particulares contextos. En otras palabras, como lo propuso la comisión Delors a petición de la UNESCO en la “Educación encierra un tesoro” que permitan superar las tensiones entre lo global y lo local, lo universal y lo singular, la tradición y la modernidad, el largo y el corto plazo, la competencia y la igualdad de oportunidades, la explosión del conocimiento y la capacidad humana, lo material y lo espiritual.

El concepto de calidad y su valoración surgidas de la lógica empresarial han venido evolucionando de acuerdo con diversos enfoques y corrientes, entre los que ha predominado el enfoque de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (Deming, Juran, Feigenbaum, Ishikawa) y se ha extrapolado a la educación en general y concretamente a la educación virtual. Sin embargo, Gento Palacios (1996) uno de los promotores de la GCT en la educación considera que la valoración de la calidad de

la educación es una “tarea difícil” y más aún de la educación a distancia debido a las peculiaridades que conlleva.

En ello están de acuerdo, entre otros autores, el Dr. Lorenzo García Aretio (1988) que acentúa los aspectos pedagógicos y metodológicos de la educación a distancia y su evolución hacia la educación virtual y propone un modelo en el que especifica los criterios generales y los componentes de ésta última en los que la calidad tendría un mayor peso. Su propuesta la basa en las características establecidas en la Comisión Nacional sobre la Excelencia en la Educación en 1983, a saber:

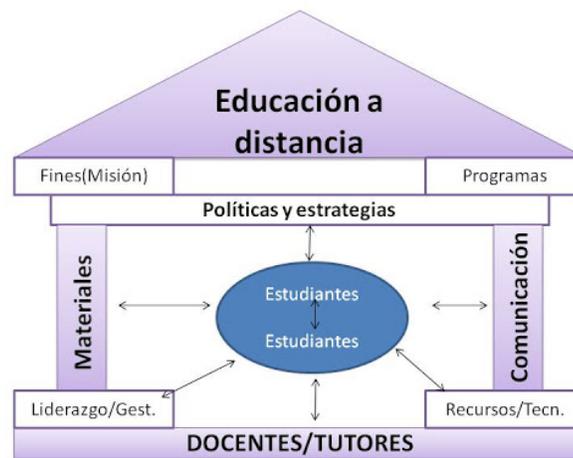
- Funcionalidad
- Eficacia o efectividad
- Eficiencia

Añadiendo tres características más:

- Disponibilidad
- Información
- Innovación

Adicionalmente estas características podrían permearse en lo que García Aretio denomina el edificio de la educación a distancia como se muestra en la figura 1:

*Figura 1: Edificio de la educación a distancia*



Fuente: <https://aretio.hypotheses.org/307>

En cada uno de estos componentes se podrían especificar los criterios e indicadores para valorar la calidad de la educación a distancia.

Otros modelos han surgido para esta tarea, como son el de Calidad y Excelencia (EFQM) de la Unión Europea en el que Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) se inspiró para construir un modelo regional para evaluar la calidad de la educación a distancia, desagregado en nueve criterios, los objetivos, estándares e indicadores, a saber:

1. Liderazgo y estilo de gestión
2. Política y estrategia
3. Desarrollo de las personas
4. Recursos y alianzas
5. Destinatarios y procesos educativos
6. Resultados de destinatarios
7. Resultados y desarrollo de las personas
8. Resultados de sociedad
9. Resultados globales

El mismo CALED en 2015 elaboraron conjuntamente con Online Learning Consortium (OLC) una guía denominada *El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia. Tarjeta de puntuación (SCCQAP). Evaluación de Programas de Pregrado en Línea*, que contiene 91 indicadores distribuidos en nueve categorías, a saber:

1. Apoyo institucional
2. Apoyo tecnológico
3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea
4. Estructura de los cursos en línea
5. Enseñanza aprendizaje
6. Participación social y estudiantil
7. Apoyo a los docentes
8. Apoyo a los alumnos
9. Evaluación y valoración

En 2020 en el seno de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) se publicó la *Guía Iberoamericana para la Evaluación de la Calidad de la Educación a Distancia* que propone los que denomina criterios, a saber: estudiantes, personal académico y de servicios, infraestructuras y evaluación.

Recientemente se está proponiendo en el marco de la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES) el *Sello Kalós Virtual Iberoamericano* una propuesta, aún no publicada, para la valoración de la calidad de la educación virtual en Iberoamérica.

Sin embargo, la misma RIACES establece pragmáticamente que la calidad educativa es un atributo de los programas que satisfacen los estándares estipulados por las agencias u organismos de acreditación.

En este sentido se proponen en este documento las dimensiones, componentes, criterios de calidad e indicadores que, a juicio del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, deben cumplir los programas de pregrado en modalidad virtual impartidos en esta región y que se detallan en el siguiente apartado.

## 2. ESTRUCTURA

En el marco del Modelo del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA), los *Criterios para la evaluación de la modalidad virtual de la educación superior en Centroamérica del sector público y privado*, obedecen a un enfoque interactivo con la participación de los miembros representantes de los sectores constitutivos de dicho Consejo, llevado a cabo a través de técnicas consultivas y talleres de socialización.

A partir de una versión preliminar la matriz se enriqueció a lo largo de las siguientes semanas con las aportaciones de representantes de la Comisión y Secretaría Técnica del CCA y miembros del Consejo de este organismo, además de los comisionados de las Unidades Técnicas de Evaluación y Acreditación de las universidades socias, de las Agencias Nacionales y Regionales de Evaluación y Acreditación y de delegados de los Ministerios de Educación de Centroamérica.

En un momento posterior, los talleres de socialización se realizaron con personal del CCA y de las universidades socias.

La matriz se ha estructurado en:

- Dimensiones
- Componentes
- Criterios de calidad
- Indicadores

### 2.1 Dimensiones

Conjunto de componentes que contribuyen al análisis sistemático de un aspecto particular del Modelo de Acreditación.

<b>Dimensiones</b>
<b>Dimensión 1:</b> Marco institucional
<b>Dimensión 2:</b> Carrera de pregrado de la modalidad virtual
<b>Dimensión 3:</b> Personal académico
<b>Dimensión 4:</b> Estudiantes
<b>Dimensión 5:</b> Infraestructura tecnológica para la modalidad virtual
<b>Dimensión 6:</b> Resultados

## 2.2 Componentes

Parte de una dimensión o categoría, que tiene unidad en sí misma y que puede ser valorada de manera independiente.

<b>Dimensiones</b>	<b>Componentes</b>
1. Marco institucional	1. Legislación
	2. Estructura
	3. Gestión
	4. Gestión interna de la calidad
	5. Recursos humanos
	6. Recursos financieros
2. Carrera de pregrado de la modalidad virtual	1. Contexto de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
	2. Plan de estudios
	3. Procesos de enseñanza aprendizaje
	4. Investigación
	5. Biblioteca virtual
	6. Vinculación
3. Personal académico	1. Perfil académico

Dimensiones	Componentes
	2. Tutoría académica
	3. Evaluación y promoción
	4. Reglamentación docente
4. Estudiantes	1. Ingreso
	2. Permanencia
	3. Egreso y titulación
5. Infraestructura tecnológica para la modalidad virtual	1. Infraestructura tecnológica
	2. Seguridad y privacidad de la información
6. Resultados	1. Desempeño global de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
	2. Satisfacción interna y externa

### 2.3 Criterios de Calidad

Principio o referente a partir del cual se construyen juicios de evaluación asociados a los componentes que se analizan para dar cuenta de la calidad.

Dimensión/Componente	Criterio de calidad
Dimensión 1. Marco institucional	
Componente 1. Legislación	1. Reglamentación y/o normatividad
Componente 2. Estructura	1. Organización
Componente 3. Gestión	1. Administración
	2. Planeación
Componente 4. Gestión interna de la calidad	1. Mejora continua
	2. Resultados
Componente 5. Recursos humanos	1. Personal directivo y administrativo
	2. Soporte técnico

Dimensión/Componente	Criterio de calidad
Componente 6. Recursos financieros	1. Presupuesto
Dimensión 2. Carrera de pregrado de la modalidad virtual	
Componente 1. Contexto de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	1. Autorización de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
	2. Lineación de la carrera de pregrado de la modalidad virtual con la filosofía del marco institucional
	3. Estructura interna de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
	4. Portal o sitio web de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
Componente 2. Plan de estudios	1. Autorización del plan de estudios
	2. Fundamentación
	3. Objetivos curriculares y perfiles
	4. Organización curricular
	5. Metodología de enseñanza
	6. Organización de las asignaturas
	7. Actualización y evaluación
	8. Diseño instruccional de las asignaturas
	9. Unidades y/o temas
	10. Materiales y recursos educativos
	11. Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje
Componente 3. Procesos de enseñanza aprendizaje	1. Objetivos de aprendizaje
	2. Interacciones educativas
Componente 4. Investigación	1. Líneas de generación y aplicación del conocimiento
	2. Producción científica

Dimensión/Componente	Criterio de calidad
Componente 5. Biblioteca virtual	1. Servicios
	2. Capacitación
Componente 6. Vinculación	1. Vinculación con estudiantes
	2. Vinculación con personas egresadas
	3. Vinculación interinstitucional
Dimensión 3. Personal académico	
Componente 1. Perfil académico	1. Proceso de selección
	2. Perfil académico
	3. Función docente
	4. Formación y actualización
Componente 2. Tutoría académica	1. Programa de tutorías
Componente 3. Evaluación y promoción	1. Mecanismos de evaluación y promoción
Componente 4. Reglamentación docente	1. Derechos y obligaciones
Dimensión 4. Estudiantes	
Componente 1. Ingreso	1. Proceso de selección
	2. Perfil del estudiante
	3. Requisitos tecnológicos
Componente 2. Permanencia	1. Trayectoria formativa
	2. Formación integral
	3. Servicios de apoyo
	4. Comunicación institucional
Componente 3. Egreso y titulación	1. Egreso
	2. Titulación y/o graduación
Dimensión 5. Infraestructura tecnológica para la modalidad virtual	
	1. Equipamiento

Dimensión/Componente	Criterio de calidad
Componente 1. Infraestructura tecnológica	2. Plataforma tecnológica
	3. Entorno Virtual de Aprendizaje
Componente 2. Seguridad y privacidad de la información	1. Políticas institucionales
	2. Herramientas tecnológicas
Dimensión 6. Resultados	
Componente 1. Desempeño global de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	1. Rendimiento de la carrera de pregrado de la modalidad virtual
Componente 2. Satisfacción interna y externa	1. Valoración de la carrera de pregrado de la modalidad virtual

## 2.4 Indicadores

Son referentes que miden o aprecian los niveles de cumplimiento de los estándares de calidad y permiten medir el grado de ajuste a los criterios de calidad. Diversos indicadores pueden agruparse en un índice. Los indicadores pueden ser cuantitativos (medibles numéricamente) o cualitativos. La escala valorativa propuesta se retoma de la Tarjeta de puntuación de CALED-OLC<sup>1</sup>.

## 3. ESCALA DE VALORACIÓN

<sup>1</sup> El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia. Tarjeta de puntuación SCCQAP. Evaluación de programas de pregrado en línea. <https://onlinelearningconsortium.org/>

Permitirá determinar a qué nivel el programa satisface el propósito del indicador de calidad luego de analizar todos los procedimientos y procesos. La escala valorativa propuesta se retoma de la Tarjeta de puntuación de OLC-CALED<sup>2</sup>.

### ESCALA DE VALORACIÓN

CUMPLIMIENTO NUMÉRICO	CALIFICACIÓN
522 puntos	Puntuación perfecta
491 - 521	Ejemplar (Se necesitan pocas mejoras)
460 - 490	Aceptable (Se recomiendan mejoras moderadas)
429 - 459	Marginal (Se necesitan mejoras considerables en múltiples áreas)
398 - 428	Inadecuado (Muchas áreas a lo largo del programa necesitan mejoras considerables)
397	Inaceptable

#### 4. MATRIZ DE CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CENTROAMÉRICA DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

La matriz se constituye en una herramienta de evaluación por medio de la cual se muestra un conjunto de criterios de calidad que, la carrera de pregrado de la modalidad virtual, deberá alcanzar en cada uno de los componentes analizados y evaluados a través de indicadores previamente establecidos de manera clara y precisa.

<sup>2</sup> El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia. Tarjeta de puntuación SCCQAP. Evaluación de programas de pregrado en línea. <https://onlinelearningconsortium.org/>

## MATRIZ DE CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CENTROAMÉRICA DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
<b>Dimensión 1. Marco institucional</b>					
<b>Componente 1. Legislación</b>					
1. Reglamentación y/o normatividad	a. Los reglamentos, y/o normativas incluyen la modalidad virtual.				
	b. Los reglamentos y/o normativas que incluyen la modalidad virtual se revisan periódicamente.				
<b>Componente 2. Estructura</b>					
1. Organización	a. El programa cuenta con una estructura organizativa congruente con la modalidad virtual.				
	b. Los cargos y las funciones de las personas asignadas a las distintas áreas de la estructura organizacional están definidas.				
	c. Los manuales de operación y/o funcionamiento se aplican de acuerdo con la descripción de funciones de autoridades y/o del personal administrativo.				
<b>Componente 3. Gestión</b>					
1. Administración	a. Se cuenta con manuales de procedimientos administrativos propios de la educación virtual.				
	b. Los procedimientos administrativos se realizan de manera virtual.				
	c. Los procedimientos administrativos que se realizan de manera virtual y se difunden entre la comunidad universitaria e interesados.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
2. Planeación	a. El Plan de Desarrollo Institucional considera la modalidad virtual.				
	b. Los programas y proyectos estratégicos derivados del plan de desarrollo institucional incluyen a la modalidad virtual				
<b>Componente 4. Gestión interna de la calidad</b>					
1. Mejora continua	a. El sistema de evaluación interna para la mejora continua del programa implica a todos los actores del proceso (autoridades, personal administrativo, estudiantes, y docentes).				
	b. El sistema de evaluación interna se define en función de un modelo acorde a la modalidad virtual.				
	c. El sistema de evaluación interna definido se desarrolla periódicamente.				
2. Resultados	a. Los resultados derivados por el sistema de la evaluación interna se incorporan para la mejora continua de la carrera de pregrado de la modalidad virtual.				
	b. Los resultados derivados por el sistema de la evaluación interna se difunden de manera accesible entre la comunidad universitaria.				
<b>Componente 5. Recursos humanos</b>					
1. Personal directivo y administrativo	a. El perfil de la máxima autoridad del programa en modalidad virtual contempla competencias profesionales, características de liderazgo, experiencia.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	b. La cantidad de personal directivo para operar el programa está establecido en función de la cantidad de la población estudiantil, docente y administrativa que participa.				
	c. El personal administrativo para la realización de los trámites está definido en función de la demanda del programa en modalidad virtual.				
	d. El personal administrativo se capacita de forma continua en gestión de la modalidad virtual.				
2. Soporte técnico	a. El personal de soporte técnico ejecuta los procedimientos de atención a estudiantes, docentes y personal administrativo de la institución.				
	b. El personal de soporte recibe capacitación sistemática de acuerdo con un diagnóstico de necesidades.				
	c. El personal de soporte técnico asigna cuentas institucionales de correo electrónico a los estudiantes y docentes.				
<b>Componente 6. Recursos financieros</b>					
1. Presupuesto	a. El presupuesto considera la gestión de la carrera de pregrado en la modalidad virtual.				
	b. El presupuesto asignado se emplea para el desarrollo de la carrera de pregrado en la modalidad virtual.				
	c. El presupuesto de la carrera de pregrado se ejecuta en función de una política de rendición de cuentas a la sociedad.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
<b>Dimensión 2. Carrera de pregrado de la modalidad virtual</b>					
<b>Componente 1. Contexto de la carrera de pregrado de la modalidad virtual</b>					
1. Autorización de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	a. La carrera de pregrado de la modalidad virtual cuenta con el registro oficial interno y del organismo de educación superior del país para ofertarse en modalidad virtual.				
2. Filosofía de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	a. El objetivo, misión, visión y valores de la carrera de pregrado son congruentes con la filosofía institucional.				
	b. El objetivo, misión, visión y valores de la carrera de pregrado se difunden por medios virtuales de manera accesible.				
3. Estructura interna	a. La carrera de pregrado de la modalidad virtual cuenta con un organigrama que considera su organización interna y su ubicación dentro de la dependencia.				
	b. La carrera de pregrado de la modalidad virtual cuenta con un órgano colegiado en el que participan los estamentos universitarios involucrados.				
4. Portal o sitio web de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	a. El portal Web incluye información general y específica del programa educativo, referente a convocatorias de ingreso, plan de estudios, modelo curricular, costos de colegiaturas, procedimientos administrativos, etcétera.				
	b. El portal o sitio web considera estándares internacionales de accesibilidad para las personas con discapacidad.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	c. El portal o sitio web actualiza la información de manera continua, señalando la fecha de la última actualización.				
<b>Componente 2. Plan de estudios</b>					
1. Autorización del plan de estudios	a. El plan de estudios está registrado oficialmente en la institución y/o aprobado por la instancia superior o dependencia del país.				
2. Fundamentación	a. El plan de estudios se fundamenta en estudios de factibilidad y/o pertinencia social				
3. Objetivos curriculares y perfiles	a. Los objetivos curriculares considerados en el plan de estudios responden a las necesidades presentes y previsibles para el futuro del entorno económico, social, ambiental y cultural del país.				
	b. Los perfiles de ingreso y egreso son congruentes con los objetivos curriculares.				
	c. Los perfiles de ingreso especifican los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes o competencias de los estudiantes para cursar con éxito el plan de estudios en la modalidad virtual.				
	d. Los perfiles de egreso consideran los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes o competencias, sobre todo las digitales, que se esperan cultivar en el programa académico.				
	e. El perfil de egreso comprende el cultivo de la comprensión lectora de al menos alguna lengua extranjera.				
	f. Los perfiles de egreso consideran el cultivo de competencias blandas para el emprendimiento, la				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	innovación, la sustentabilidad, el aprendizaje autónomo y colaborativo.				
4. Organización curricular	a. El mapa o malla curricular especifica las asignaturas, la ubicación en los ciclos semestrales, trimestrales o anuales u otros, secuencias, seriación, créditos, tipo (teóricas, prácticas, obligatorias, optativas, entre otras).				
	b. El mapa o malla curricular está alineado a los perfiles de egreso.				
	c. El mapa o malla curricular permite trayectorias curriculares flexibles para los estudiantes.				
5. Metodología de enseñanza	a. Los lineamientos sobre el uso de estrategias didácticas consideran la enseñanza teórica y práctica acordes a la modalidad virtual.				
	b. La metodología de enseñanza comprende el trabajo individual de los estudiantes, así como el trabajo en equipo.				
	c. Las estrategias de enseñanza consideran el desarrollo de aprendizajes significativos como las simulaciones, estudios de casos, aprendizaje basado en problemas y proyectos, entre otros.				
	d. Las directrices para formar en el estudiante una cultura de integridad académica establecen la prevención de fraudes y plagios en los trabajos académicos.				
6. Organización de las asignaturas	a. La organización de las asignaturas al inicio del ciclo académico se describe en una “Guía para el estudio” con orientaciones generales donde se				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	brindan recomendaciones para el aprendizaje a distancia, se describe la estructura de la asignatura, el cronograma de trabajo, los medios de comunicación disponibles o los criterios generales de evaluación, entre otros elementos.				
7. Actualización y evaluación	a. La normativa institucional indica el periodo de evaluación del plan de estudios.				
	b. La evaluación del plan de estudios involucra la participación de los grupos de interés.				
	c. La metodología para la actualización y/o modificación del plan de estudios es acorde a la modalidad virtual.				
	d. El plan de estudios se actualiza en función de los resultados de su evaluación.				
	e. Los informes sobre las acciones de revisión y mejora tomadas como resultado de la evaluación del plan de estudios se divulgan a los grupos de interés.				
8. Diseño instruccional de las asignaturas	a. Los lineamientos para el diseño instruccional son congruentes con la modalidad virtual.				
	b. El guion o plantilla instruccional contienen información general de la asignatura y particular de las unidades y/o temas.				
	c. El guion o plantilla instruccional incluye presentación general, objetivo general, contenido temático, forma de trabajo, criterios de evaluación y bibliografía básica, entre otros elementos.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	d. El guion o plantilla instruccional incorpora datos de contacto con el docente, así como su resumen curricular, entre otros elementos.				
	e. El equipo multidisciplinario para el desarrollo de las asignaturas cuenta con personas expertas en contenido, asesoría psicopedagógica o diseño instruccional, diseño gráfico y tecnológico.				
9. Unidades y/o temas	a. El guion o plantilla instruccional de las unidades y/o temas considera la introducción, objetivo específico, desglose de temas, desarrollo de contenido y actividades de aprendizaje y/o evaluación, entre otros elementos.				
	b. El guion o plantilla instruccional incorpora actividades de aprendizaje que promueven la interacción estudiante-docente y estudiante-estudiante.				
	c. El guion o plantilla instruccional considera que los contenidos prácticos se efectúen a través de simuladores, laboratorios virtuales, o de manera presencial en una institución cercana al estudiante, previo convenio de colaboración.				
10. Materiales y recursos educativos	a. Los formatos para la elaboración de materiales de aprendizaje digitales, impresos y/o multimedia son congruentes con la modalidad virtual.				
	b. Los materiales y recursos educativos comprenden principios de accesibilidad para los estudiantes con discapacidad.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	c. Los materiales didácticos responden a las políticas y regulaciones para la protección de la propiedad intelectual.				
11. Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje	a. Los criterios y lineamientos para la evaluación del aprendizaje y/o evidencias de desempeño son congruentes con los objetivos de aprendizaje y la modalidad.				
	b. Los criterios, estándares, lineamientos y/o rúbricas para la evaluación del aprendizaje se dan a conocer a la población estudiantil.				
<b>Componente 3. Procesos de enseñanza aprendizaje</b>					
1. Objetivos de aprendizaje	a. Los objetivos de aprendizaje están redactados en términos de resultados medibles.				
	b. Los objetivos de aprendizaje son congruentes con los perfiles de egreso.				
2. Interacciones educativas	a. Las interacciones educativas para el trabajo en equipo se establecen desde el inicio del ciclo académico.				
	b. Las interacciones sincrónicas y asincrónicas se apegan a un código de ética universitaria.				
	c. Las interacciones sincrónicas y asincrónicas se desarrollan en función del diseño instruccional de la asignatura.				
<b>Componente 4. Investigación</b>					
1. Líneas de generación y aplicación del conocimiento	a. Las líneas de generación y aplicación del conocimiento son pertinentes al entorno y relacionados con los objetivos del programa académico.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	b. Los proyectos de investigación derivan de las líneas de generación y aplicación del conocimiento en los que participan docentes y estudiantes.				
2. Producción científica	a. La producción científica de la carrera involucra a docentes y estudiantes.				
	b. La producción científica comprende la publicación de libros, artículos en revistas especializadas, de divulgación, conferencias, ponencias en eventos académicos, etc.				
	c. La producción científica de los docentes de la carrera de pregrado de la modalidad virtual es utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
<b>Componente 5. Biblioteca virtual</b>					
1. Servicios	a. Los estudiantes y/o docentes cuentan con acceso a bibliotecas virtuales, publicaciones periódicas especializadas, revistas electrónicas o bases de datos, entre otros servicios.				
	b. El acervo bibliográfico se actualiza de manera semestral o anual.				
	c. El mecanismo para la adquisición de material bibliográfico digital considera las sugerencias de la comunidad universitaria.				
	d. El mecanismo para recibir sugerencias para la adquisición de material bibliográfico digital se difunde entre la comunidad universitaria.				
2. Capacitación	a. El programa de capacitación está elaborado para estudiantes y docentes sobre el uso de las				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	bibliotecas virtuales y demás recursos de información en línea.				
	b. Se capacita a los estudiantes y docentes sobre la búsqueda de información, recursos digitales especializados, bases de datos y estrategias de búsqueda bibliográfica.				
	c. El programa de capacitación sobre búsqueda de información, recursos digitales especializados, bases de datos o estrategias de búsqueda bibliográfica se difunde entre la comunidad a través de medios digitales.				
<b>Componente 6. Vinculación</b>					
1. Vinculación con estudiantes	a. El servicio de bolsa de trabajo ofrece a los estudiantes información acerca de oportunidades de empleo al egresar del programa.				
	b. El programa para impulsar el emprendimiento se difunde entre la comunidad estudiantil.				
2. Vinculación con personas egresadas	a. Los estudios de seguimiento de personas egresadas se desarrollan de manera periódica.				
	b. La estrategia para mantener contacto con las personas egresadas del programa se realiza de manera permanente.				
	c. El programa de actualización profesional se ofrece a las personas egresadas a través de cursos virtuales de educación continua.				
	d. Los programas de posgrado virtuales o presenciales se promueven entre las personas egresadas de la carrera de pregrado de la modalidad virtual.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
3. Vinculación interinstitucional	a. El programa académico se beneficia de los convenios u otros esquemas formales de vinculación académica con otras instituciones nacionales o internacionales que promuevan programas o proyectos de intercambio académico, movilidad de docentes y estudiantes, oferta de programas conjuntos, realización de investigaciones, etc.				
	b. El programa académico difunde entre el personal académico y estudiantil los convenios u otras formas de vinculación interinstitucional.				
	c. El personal académico y estudiantil realiza prácticas preprofesionales, proyectos u otras acciones en el marco de los convenios u otras formas de vinculación académica interinstitucional.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
Dimensión 3. Personal académico					
Componente 1. Perfil académico					
1. Proceso de selección	a. El procedimiento para la selección del personal docente es congruente con una modalidad virtual.				
	b. Las convocatorias planificadas para la selección del personal docente cumplen los requisitos para la modalidad virtual.				
	c. Las convocatorias para seleccionar al personal docente para la modalidad virtual se difunden a través del Portal de la institución o de la carrera de pregrado de la modalidad virtual.				
	d. Los criterios de inclusión laboral son tomados en cuenta para garantizar la igualdad de oportunidades a las personas candidatas con el perfil requerido				
	e. Los requisitos de selección establecen poseer grado mínimo de maestría o equivalente práctica laboral, experiencia docente, formación o capacitación para ejercer docencia, en la modalidad virtual entre otros elementos.				
2. Perfil académico	a. La plantilla docente posee las competencias disciplinares para impartir las asignaturas asignadas.				
	b. El cuerpo docente cuenta con las				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	competencias digitales y didácticas para la enseñanza en la modalidad virtual				
3. Función docente	a. La función académica del personal docente en la modalidad virtual se encuentra declarada en un documento que especifica, por ejemplo, tiempos de respuesta, realimentación formativa, entre otros.				
	b. La función académica del personal docente se difunde entre la comunidad universitaria.				
	c. El personal académico cuenta con distintos roles, por ejemplo, docentes, tutores, investigadores, entre otros.				
	d. La función docente se lleva a cabo con personal de tiempo completo y parcial.				
	e. Los docentes atienden a un mínimo y/o máximo de estudiantes acorde a la modalidad de acuerdo con los lineamientos institucionales.				
	f. El programa de movilidad virtual o de intercambios virtuales con otras instituciones de educación superior nacionales o extranjeras se difunde entre el personal docente.				
	g. El personal de tiempo completo cumple con actividades de docencia, investigación y vinculación.				
4. Formación y actualización	a. La institución o la carrera de pregrado de la modalidad virtual ofrece un proceso de				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	inducción en la modalidad virtual a los docentes de nuevo ingreso.				
	b. Los programas semestrales o anuales de formación y actualización docente se enfocan en temas relacionados a tecnologías para la enseñanza virtual, innovación docente o estrategias didáctico-pedagógicas.				
	c. Los programas de formación y actualización docente se difunden a través de medios digitales.				
	d. Los programas de formación y actualización impartidos evalúan los niveles de satisfacción del personal docente.				
	e. Los programas de formación y actualización docente tienen como insumo el análisis de necesidades y/o los resultados de la evaluación docente.				
<b>Componente 2. Tutoría académica</b>					
1. Programa de tutorías	a. El programa de tutorías proporciona acompañamiento académico a la comunidad estudiantil a lo largo de su trayectoria curricular.				
	b. El programa de tutorías establece los horarios y medios de comunicación con la comunidad estudiantil				
	c. El programa de tutorías se evalúa de manera sistemática con la participación del personal docente y estudiantil.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
<b>Componente 3. Evaluación y promoción</b>					
1. Mecanismos de evaluación y promoción	a. La evaluación docente se aplica al término de cada ciclo académico (semestral, trimestral, cuatrimestral, bimestral, mensual, otro).				
	b. La evaluación docente se realiza con instrumentos elaborados y validados por personas expertas en el tema.				
	c. El cuerpo académico conoce los instrumentos y procedimientos para la evaluación de su desempeño.				
	d. La evaluación del desempeño docente considera la opinión de la comunidad estudiantil entre otros agentes.				
	e. La promoción y estímulos para el personal académico cuenta con mecanismos y procedimientos establecidos.				
	f. El personal docente recibe un informe de evaluación de su desempeño.				
	g. Los resultados de la evaluación docente conllevan al desarrollo de un plan de seguimiento y mejora.				
<b>Componente 4. Reglamentación docente</b>					
1. Derechos y obligaciones	a. El reglamento o documento oficial sobre los derechos y obligaciones se da a conocer entre el cuerpo docente.				
	b. El reglamento o documento oficial sobre los derechos y obligaciones del personal docente se difunde a través de medios digitales.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
Dimensión 4. Estudiantes					
Componente 1. Ingreso					
1. Proceso de selección	a. El procedimiento para la selección de los estudiantes es congruente con la modalidad virtual.				
	b. El procedimiento de selección considera criterios educativos inclusivos que garanticen la igualdad de oportunidades a las personas interesadas en ingresar al programa.				
	c. El procedimiento de selección contempla un programa virtual de formación propedéutica para inducir a la modalidad (metodología de estudio y/o competencias digitales).				
2. Perfil del estudiante	a. Los estudiantes aceptados en el programa son caracterizados en su perfil académico de ingreso con el fin de prevenir problemas de reprobación y abandono de estudios.				
	b. Las necesidades de la población estudiantil (por ejemplo, conectividad) son tipificadas para su atención.				
	c. Las expectativas e intereses de la población estudiantil son identificadas para conocer la población.				
	d. La identidad de la población estudiantil es verificada de manera permanente.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
3. Requisitos tecnológicos	a. Los requisitos tecnológicos necesarios para iniciar las actividades académicas son dados a conocer entre la población estudiantil.				
	b. Los requisitos tecnológicos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas se difunden entre la población estudiantil a través de medios digitales.				
<b>Componente 2. Permanencia</b>					
1. Trayectoria formativa	a. La trayectoria de estudios de la comunidad estudiantil se recoge y actualiza a través de un sistema de información.				
	b. El programa de recuperación académica, de regularización, o remedial se dirige a la población estudiantil en situación de rezago educativo.				
	c. El programa establece estándares de permanencia estudiantil para evitar el abandono				
	d. El programa de movilidad o intercambio virtual con otras instituciones de educación superior nacionales o extranjeras se difunde entre la población estudiantil.				
2. Formación integral	a. El programa de actividades extracurriculares (académicas, artísticas, deportivas y/o culturales, entre otras) virtuales se difunde entre la comunidad de aprendices.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
3. Servicios de apoyo	a. El programa de apoyo académico y tecnológico para la población estudiantil en especial para las personas con discapacidad, se da a conocer entre la comunidad.				
	b. El programa de becas y/o de apoyos económicos o tecnológicos para la población estudiantil se da a conocer a través de medios digitales.				
4. Comunicación institucional	c. Los mecanismos institucionales de comunicación con los responsables de la carrera, docentes y/ autoridades son informados a la población estudiantil.				
	d. El reglamento estudiantil o documento oficial sobre los derechos y obligaciones se da a conocer a la población estudiantil.				
	a. Las comunicaciones institucionales son accesibles para la comunidad universitaria.				
<b>Componente 3. Egreso y titulación</b>					
1. Egreso	a. Los lineamientos institucionales sobre los requisitos de egreso y/o de las opciones para la titulación se dan a conocer de manera permanente.				
	b. El documento institucional acerca de los requisitos de egreso y/o de las opciones para la titulación y/o graduación se difunde a través de medios digitales.				



Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
Criterio de calidad 2. Titulación y/o graduación	a. El programa de apoyo a la titulación y/o graduación de las personas egresadas es acorde con la modalidad virtual.				
	b. El programa de apoyo a la titulación y/o graduación de las personas egresadas se difunde a través de medios digitales.				
	c. El programa logra tasas de graduación satisfactorias de acuerdo con la normativa de cada institución.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
<b>Dimensión 5. Infraestructura tecnológica para la modalidad virtual</b>					
<b>Componente 1. Infraestructura tecnológica</b>					
1. Equipamiento	a. Los equipos de cómputo (servidores, computadoras, hardware, software, etc.) es la necesaria para el programa virtual, de acuerdo con el número de asignaturas concurrentes, estudiantes y personal docente participante.				
	b. El plan de compra y/o renovación de equipo de cómputo para la operación del programa está definido.				
	c. El plan semestral o anual de mantenimiento del equipo de cómputo empleado en la operación del programa está definido.				
	d. El equipamiento cuenta con el hardware y software necesario para que el personal académico y administrativo cumpla con sus funciones.				
	e. Las licencias para el uso de herramientas antiplagio para la revisión de los trabajos académicos están disponibles para estudiantes y docentes.				
2. Plataforma tecnológica	a. La plataforma tecnológica soporta la funcionalidad de la carga académica, de acuerdo con la población estudiantil y de				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	docentes.				
	b. La plataforma cumple con los criterios de interoperabilidad, compatibilidad y usabilidad propios de la modalidad virtual.				
	c. Los servicios tecnológicos se suministran de acuerdo a estándares internacionales.				
	d. Los protocolos para recuperar los servicios tecnológicos se aplican de manera inmediata, en caso de emergencias o contingencias.				
	e. El sistema o procedimiento para el respaldo o copia de seguridad de la información de las actividades académicas se aplica.				
3. Entorno Virtual de Aprendizaje	a. El funcionamiento de la plataforma educativa, la navegación del curso e información de soporte técnico se explica en un documento digital o manual del estudiante				
	b. Los lineamientos para el diseño de la comunicación visual de la plataforma están definidos.				
	c. Los documentos y/o recursos digitales de fácil acceso para estudiantes y docentes son verificados.				
	d. La plataforma aplica lineamientos internacionales de accesibilidad web.				
	e. El uso de recursos alternos para				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	estudiantes con limitaciones de conectividad a internet es aplicado.				
<b>Componente 2. Seguridad y privacidad de la información</b>					
1. Políticas institucionales	a. La institución aplica políticas que garanticen la seguridad y privacidad de la información personal, administrativa y académica del personal académico, estudiantil y administrativo registrada en sus bases de datos.				
	b. La institución informa al personal académico, estudiantil y administrativo de las políticas de seguridad y privacidad.				
2. Herramientas tecnológicas	a. La institución cuenta con software certificado de acuerdo a normas internacionales para garantizar la privacidad y seguridad de sus bases de datos.				

Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
<b>Dimensión 6. Resultados</b>					
<b>Componente 1. Desempeño global de la carrera de pregrado de la modalidad virtual</b>					
1. Rendimiento de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	a. El programa cuenta con indicadores de desempeño contruidos con la participación del personal académico, estudiantil, directivo o administrativo.				
	b. El programa realiza sistemáticamente estudios de seguimiento y evaluaciones para valorar el desempeño global del programa académico considerando los indicadores de desempeño.				
	c. El programa difunde en la comunidad los resultados de los estudios y evaluaciones.				
	d. El programa usa los resultados de los estudios y evaluaciones para la mejora del programa académico.				
<b>Componente 2. Satisfacción interna y externa</b>					
1. Valoración de la carrera de pregrado de la modalidad virtual	a. El programa monitorea periódicamente a través de estudios y evaluaciones, el grado de satisfacción de la comunidad universitaria respecto a los resultados parciales y globales obtenidos en el programa académico.				
	b. El programa monitorea a través de estudios y evaluaciones el grado de satisfacción de empleadores, graduados y otros sectores de la población beneficiarios de los servicios				



Criterio de calidad	Indicador	Escala valorativa			
		No observado 0	Escasamente observado 1	Implementación moderada 2	Cumple satisfactoriamente 3
	prestados por el programa académico.				
	c. El programa utiliza los resultados de los estudios y evaluaciones para la mejora del programa académico.				
	d. El programa cuenta con un mecanismo para atender las sugerencias y quejas de la población estudiantil.				



## 5. GLOSARIO.

- **Accesibilidad.** Capacidad de un producto de ser accedido y utilizado por todos los usuarios, según sus necesidades y preferencias. (CALED, 2010).
- **Calidad** (aseguramiento de la). Mecanismos de control y seguimiento de la calidad o de las acciones específicas, planificadas y sistemáticas que llevan a cabo los programas académicos, con el fin de garantizar la eficaz gestión de calidad. (ACAP, 2017).
- **Educación virtual.** Modalidad de enseñanza y aprendizaje que se realiza a través de medios cibernéticos (Internet, satélite). (ACAP, 2017).
- **Egresado.** Persona que ha completado sus estudios universitarios por haber cumplido todos los requisitos académicos y administrativos correspondientes a un plan de estudios. (ACAP, 2017).
- **Estudiantes.** Conjunto de personas matriculadas en programas de estudios debidamente autorizados por la institución educativa. (ACAP, 2017).
- **Evaluación de los aprendizajes.** Es un proceso sistemático, establecido a través de un conjunto de estrategias que permitan obtener información válida y útil para formular juicios valorativos acerca de los efectos del proceso de formación de cada estudiante. (CNEA, 2020).
- **Evaluación para la acreditación.** Evaluación que se realiza con miras a lograr la acreditación de una institución o programa, ajustándose a los criterios y estándares establecidos previamente por la agencia u organismo acreditador. (ACAP, 2017).
- **Graduados.** Conjunto de estudiantes que concluyen satisfactoriamente un plan de estudios y obtienen el grado académico correspondiente, diploma o títulos que acredita los estudios realizados. (ACAP, 2017).



- **Infraestructura física.** Planta física que utiliza el personal del programa. (CALED, 2010).
- **Infraestructura tecnológica.** Hardware, software y equipos de telecomunicaciones empleados en el proceso de formación. (CALED, 2010).
- **Malla curricular:** se refiere a la organización y visualización completa del plan de estudio de la carrera o programa. (UNED, 2013).
- **Movilidad virtual.** Opción de estudiar parte de una titulación, apoyado en la metodología de la educación a distancia, en otra institución que facilita la colaboración sin fronteras con personas de diferentes entornos y culturas, a través de herramientas virtuales. (Ruiz y García, 2010).
- **Plan de estudios.** Conjunto de actividades de enseñanza aprendizaje que contiene la descripción general de los contenidos de una carrera o programa de grado o postgrado, la distribución y secuencia temporal de estas, el valor en créditos de cada asignatura o agrupamiento de contenidos y la estructura del propio plan. (ACAP, 2017).
- **Plan de mejora.** Documento donde se consignan las medidas para obtenerla acreditación o para mejorar los aspectos puestos de manifiesto en el proceso de evaluación. (ACAP, 2017).
- **Portal.** Página Web que actúa como puerta a Internet o a una parte de Internet, dirigido a un tema en particular. (FUNDEC, 2012).
- **Programa.** Serie de lecciones que forman la enseñanza de una materia. Los programas pueden incluir desde enseñanzas de pregrado, cursos de pregrado de capacitación, cursos de doctorado, maestrías, etc. (CALED, 2010).
- **Recursos financieros.** Ingresos con que cuenta una institución o programa; incluye: presupuesto de funcionamiento e inversión y su sostenibilidad financiera coherente con el proyecto del programa. (ACAP, 2017).



- **Sitio Web.** Lugar donde se encuentran determinados archivos en la World Wide Web que son vistos a través de un navegador como Internet Explorer o Netscape Navigator. (FUNDEC, 2012).
- **Usabilidad.** Atributo de calidad que debe poseer un sitio web en cuanto a su funcionalidad y facilidad en el uso y acceso para los usuarios de la información que contiene, su ubicación, así como el manejo de la interfaz. (UNED, 2013).
- **Vinculación.** Conjunto de actividades para intensificar la colaboración entre una Institución de Educación Superior (IES) con organismos y empresas productivas y gubernamentales. Función sustantiva de una Institución de Educación Superior, a través de la cual se relaciona con otras IES y los sectores sociales, público y privado del ámbito local, regional, nacional e internacional con el fin de extender y difundir los servicios que presta. (COPAES, s.f.)
- **Virtual.** Se refiere a una modalidad educativa que realiza la docencia a distancia principalmente a través de Internet, también denominada on line. (COPAES, s.f.)

## 6. REFERENCIAS

- Agencia Centroamericana de Acreditación de Postgrados, ACAP. (2017). *Glosario para la evaluación y acreditación de postgrados*. <https://www.acapca.org/wp-content/uploads/2020/12/GLOSARIO-ACAP-APROBADO-2017.pdf>
- Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) (2020). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado en la Modalidad de Educación a Distancia*. Asunción, Paraguay.
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). (2016). *Modelo Genérico de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de las Carreras en Modalidad a Distancia*. Ecuador.



- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) (2017). *Principios y estándares para la evaluación y acreditación de programas educativos en las instituciones de educación superior 2017*. Modalidad a distancia. México.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) (2015). *Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas de Posgrado en la Modalidad No Escolarizada*. Versión 6. Junio, 2015. México.
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA) (2011). *Guía de Autoevaluación Institucional con fines de mejora*. <https://www.cnea.edu.ni/documentos/guia-de-autoevaluacion-institucional-con-fines-de-mejora>. Nicaragua 2011.
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación. CNEA. (2020). *Glosario de educación superior de Nicaragua*. <https://bit.ly/3etJLrT>
- Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2021). *Autoevaluación de Programas Académicos e instituciones de educación superior*. [https://www.cna.gov.co/1779/articles-404163\\_norma.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-404163_norma.pdf)
- Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) (2016). *Marco General de Referencia para los procesos de Acreditación de Programas Académicos de Tipo Superior*. Versión 3.0. Noviembre de 2016. México.
- Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. (s.f.). *Glosario*. <https://www.copaes.org/glosario.html>
- Fundación para el Desarrollo de los Estudios Cognitivos. FUNDEC. (2012). *Glosario de educación a distancia*. <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/MAE%20EAD%20-%20GLOSARIO%202012.pdf>
- García Aretio, Lorenzo (Coord), Marta Ruiz Corbella, Daniel Domínguez Figaredo. (2011). *De la educación a distancia a la educación virtual*. 3ª impresión. Ariel. España.



- Gento P. S. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total*. Madrid: La Muralla.
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia. CALED. (2010). *Guía de autoevaluación para programas de pregrado a distancia*. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Online Learning Consortium e Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (2015). *El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia. Tarjeta de puntuación (SCCQAP). Evaluación de Programas de Pregrado en Línea*. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *Guía Iberoamericana para la Evaluación de la Calidad de la Educación a Distancia*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Ruiz, C. M. y García A. L. (2010). Movilidad virtual en la educación superior ¿oportunidad o utopía? *Revista Española de Pedagogía*, 68(246), 243-260. <https://bit.ly/3qiCyA3>
- Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) (2011). *Modelo de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la Modalidad a Distancia*. [https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Manual\\_de\\_Acreditacion\\_de\\_Carreras\\_de\\_Grado\\_Modalidad\\_a\\_Distancia.pdf](https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Manual_de_Acreditacion_de_Carreras_de_Grado_Modalidad_a_Distancia.pdf)
- UNESCO. (1997). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors. Ediciones UNESCO - Correo de la UNESCO S.A. Librería México.
- Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. UNED. (2013). *Glosario de términos curriculares para la Universidad Estatal a Distancia*.