



CONSEJO CENTROAMERICANO DE ACREDITACIÓN  
DE LA EDUCACION SUPERIOR

**Informe de la Presidencia de CCA**

**Gestión 2022-2024**

**PhD. Ivy Lou Green Arrechavala**

## Contenido

Introducción .....	3
I. Estructura Organizativa .....	4
II. Proyectos Desarrollados .....	5
Eje Socios Estratégicos .....	6
Proyecto: Comunicación intra, inter y extra CCA .....	6
Eje Calidad y Mejora Continua.....	8
Proyecto: AUDIT Centroamérica (Convenio CCA-ANECA) .....	8
Proyecto: Acreditación y Reacreditación con HCERES .....	9
Proyecto: Programa de Formación en Temas de Aseguramiento de Calidad .....	10
Eje Gobernanza .....	12
Proyecto: Desarrollo Organizacional del CCA .....	12
Proyecto: Reposicionamiento del CCA en la Región .....	12
Eje Eficiencia Organizacional.....	14
Proyecto Planificación y rendición de cuentas .....	14
Vinculación del CCA con organismos y redes internacionales .....	14
Vinculación del CCA con Agencias de Acreditación .....	16
Proyectos conjuntos de aseguramiento de calidad .....	17
Sello de Calidad para Carreras que se Ofrecen bajo la Educación Virtual .....	17
Guía de Autoevaluación para la Reducción de Riesgos de Desastres en las IES .....	17
III. Desafíos y Lecciones Aprendidas.....	18
A modo de Epílogo .....	19
ANEXOS .....	20

## Introducción

La gestión de la presidencia del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA) durante el periodo 2022-2024 ha estado marcada por un compromiso decidido hacia la mejora continua y la consolidación de la calidad educativa en la región centroamericana. Este informe presenta un resumen de los proyectos y actividades desarrolladas, alineadas con el Plan Estratégico 2020-2025 y los Planes Operativos Anuales (POA) de 2022 y 2023.

En estos dos años, se seleccionaron proyectos clave que no solo fortalecieron las estructuras funcionales del CCA, sino que también mejoraron significativamente su posicionamiento como un organismo regional de aseguramiento de calidad en la educación superior. Este informe detalla estos proyectos y los logros obtenidos.

Entre los logros más significativos, se destacan el fortalecimiento de las relaciones con organismos internacionales como ANECA, HCERES, SIACES y RIACES, la elaboración y aprobación de un reglamento interno para la Secretaría Técnica y la reforma del estatuto constitutivo del CCA. Además, se ha institucionalizado la gestión por objetivos y resultados, lo que ha permitido una mejor priorización y evaluación de los proyectos.

El CCA también ha avanzado en la implementación de Sistemas Internos de Aseguramiento de Calidad (SIAC) en diversas instituciones de educación superior, promoviendo una cultura de calidad y excelencia. La sostenibilidad financiera se ha asegurado mediante una comunicación efectiva con socios estratégicos y el seguimiento del pago de membresías.

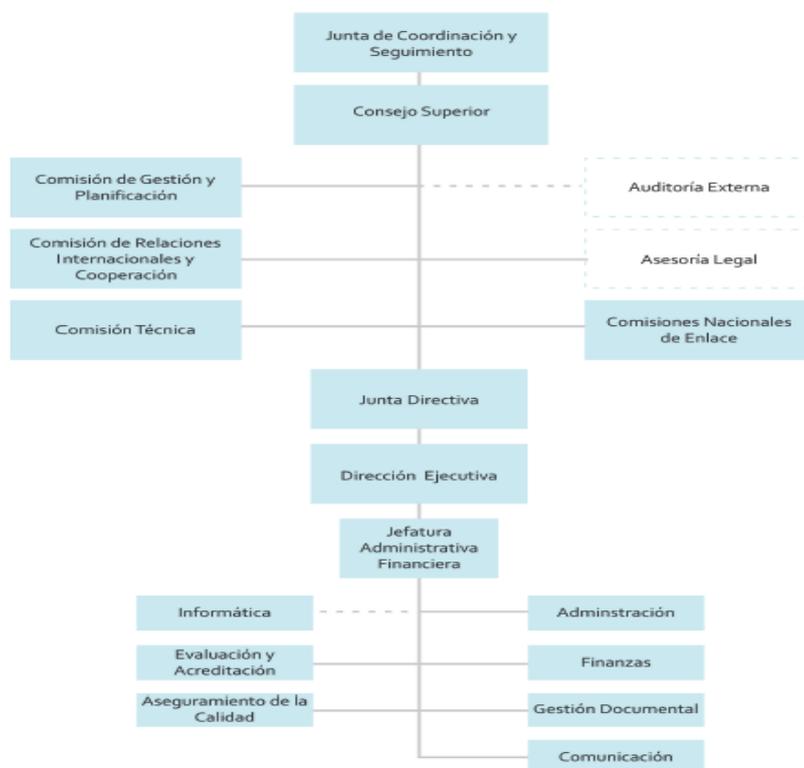
Este informe no solo presenta los logros alcanzados, sino también desafíos y lecciones aprendidas reafirmando el compromiso del CCA con la mejora continua y su papel como referente en el aseguramiento de la calidad en la educación superior centroamericana. Agradecemos a todos los miembros del CCA, a las instituciones asociadas y a los socios estratégicos por su apoyo y colaboración durante estos años. Juntos, continuaremos trabajando para fortalecer el sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior en Centroamérica, asegurando que nuestras instituciones educativas sigan trazando su ruta de excelencia y pertinencia.

## I. Estructura Organizativa

De acuerdo con su estatuto, el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA) se sustenta en una estructura organizativa robusta, compuesta por dos entidades clave: el Consejo Superior y la Secretaría Técnica. El Consejo Superior se encarga de la toma de decisiones estratégicas y la supervisión general. Este órgano es dirigido por la Junta Directiva. La Junta directiva está integrada por la Presidencia, Vicepresidencia y Vocal.

La Secretaría Técnica es el órgano ejecutivo del CCA y está a cargo de la Dirección ejecutiva. Su enfoque es administrativo financiero.

La estructura organizativa del CCA se ha establecido de bajo el siguiente organigrama:



Fuente: Propuesta de reorientación, reforma y relanzamiento del Consejo Centroamericano de Acreditación, CCA (SICEVAES-CSUCA, 2015)

## II. Proyectos Desarrollados

La primera acción de la presidencia fue revisar el Plan Estratégico 2020–2025 para, junto con la Junta Directiva del Consejo, establecer las prioridades de los proyectos a desarrollar según los ejes estratégicos. Como resultado de esta priorización, se seleccionaron proyectos clave para consolidar las estructuras funcionales del CCA y mejorar su posicionamiento en la región como organismo de aseguramiento de calidad. Estos proyectos priorizados se detallan en la tabla 1.

Tabla 1. Proyectos priorizados

Proyecto	Subproyectos
<b>EJE SOCIOS ESTRATÉGICOS</b>	
<b>Comunicación intra, inter y extra CCA</b>	Página web - Infraestructura digital.
	Programa de acercamiento a socios estratégicos.
	Difusión del quehacer del CCA. Plan general de comunicación del CCA. Contratación de un profesional de comunicación y gestión de información.
	Portafolio de servicios del CCA.
<b>EJE GOBERNANZA</b>	
<b>Desarrollo organizacional del CCA</b>	Manual actualizado de organización de la Secretaría Técnica.
	Estatuto constitutivo del CCA reformado.
	Plan integral para las comisiones nacionales de enlace del CCA en cada país.
	Completar el personal de la Secretaría Técnica, así como las representaciones en el Consejo Directivo.
<b>EJE EFICIENCIA ORGANIZACIONAL</b>	
<b>Planificación y rendición de cuentas</b>	Institucionalizar la gestión por proyectos y resultados.
	Base de datos de expertos y pares evaluadores.
	Aseguramiento de la calidad de servicios profesionales y resultados, a través del establecimiento de términos de referencia (TDR) en la contratación de talento humano que requiere el CCA.
	Capacitación para instancias del CCA.
	Auditorías interna y externa.
<b>EJE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA</b>	
<b>Acreditación de las buenas prácticas del CCA.</b>	Propuesta de un plan de acción para la autoevaluación y mejora alineada a buenas prácticas.
<b>Acompañamiento a las IES para la Implementación de los SIAC.</b>	Desarrollo del Programa AUDIT Centroamérica.
<b>Acreditación de programas de educación virtual.</b>	Trabajo conjunto con las agencias de acreditación de la región para dar seguimiento a estos programas de educación virtual.
<b>EJE FINANZAS</b>	
<b>Sostenibilidad financiera del CCA</b>	Comunicación con socios estratégicos para el recordatorio de pago de membresía, a fin de asegurar la estabilidad financiera del CCA.

Con el propósito de mejorar la gestión en el CCA, se presentó una propuesta de cambio donde, en lugar de la gestión por tareas y actividades, se implementó la gestión por objetivos y resultados, priorizando proyectos según la necesidad de posicionar el liderazgo del CCA en la región.

## **Eje Socios Estratégicos**

**Objetivo del Eje Estratégico:** Fortalecer las relaciones del CCA con socios clave, mejorar la comunicación y aumentar la visibilidad de las actividades y logros del Consejo.

### **Proyecto: Comunicación intra, inter y extra CCA**

Este proyecto se ha enfocado en fortalecer la comunicación del CCA a todos los niveles y mejorar la relación con socios estratégicos. A continuación, se detallan las actividades y logros más relevantes de este proyecto:

#### *Colaboración con Agencias Internacionales*

- Se mantuvo una dinámica de trabajo constante con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), el Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y de la Educación Superior de Francia (HCERES), el Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES) y la Red Iberoamericana de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (RIACES).
- Se pusieron en vigencia los convenios con ANECA y HCERES, facilitando la colaboración y el intercambio de buenas prácticas.
- Participación en SIACES.
  - o En mayo de 2022, se presentó la propuesta del rol de las agencias de acreditación para garantizar una educación superior de calidad en la Asamblea General Anual de SIACES.
  - o Se gestionó el apoyo de SIACES para el desarrollo del X Foro "Tendencias y retos del aseguramiento de la calidad de la educación superior", realizado por el CCA en noviembre de 2022.
  - o En mayo de 2024, se integró al equipo de elaboración de la propuesta para los jefes de Estado para avanzar con el reconocimiento de estudios y títulos en América Latina y el Caribe. Los próximos pasos deben ser la construcción de la propuesta.

#### *Difusión del Quehacer del CCA*

- Con el apoyo de la UNAH, se elaboró el Plan General de Comunicación del CCA en sintonía con la Red Comunica de Centroamérica del CSUCA.
- Modernización del Sitio Web.
  - o Se adjudicó el contrato para modernizar el sitio web del CCA mediante un concurso por oposición de méritos, asegurando la contratación de personal competente.
  - o Se realizó una evaluación técnica del sitio web y presentó propuestas de mejora las que fueron aprobadas por el Consejo en enero de 2023.
  - o Se implementaron mejoras en la funcionalidad y seguridad del sitio web, la portada, el servidor de correos y la subida de contenidos.



- Se diseñaron materiales para difusión en redes sociales, la página web y el boletín de noticias de SIACES en español e inglés.

#### *Participación en Eventos y Conferencias*

- Asamblea del Plenario SIACES (Mayo 2022). Se presentó una propuesta para revisar los aportes de las agencias de acreditación en la educación superior como derecho humano.
- Curso ANECA (Septiembre 2022). Presentación de la ponencia "La mirada del CCA acerca de ¿Qué hacer para facilitar el reconocimiento de títulos universitarios en Iberoamérica?".
- XX Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación (Mayo 2023). Ponencia sobre "La Acreditación Internacional de la Educación Superior en Centroamérica: un enfoque global para necesidades locales".
- Módulo Formativo ANECA-LAB (Julio 2023). Presentación sobre el aporte del CCA a los procesos de calidad en la región centroamericana.
- Diplomado Internacional (Organizado por UTPL y CREAD). Conferencia sobre el rol del CCA en las nuevas modalidades de estudio.
- II Estudio Global de Tendencias en Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Participación en el estudio coordinado por INQAAHE, con publicación prevista en 2025.
- IX Plenario SIACES (Mayo 2024). Participación en la propuesta de relevamiento sobre políticas de género en las agencias miembros de SIACES.

#### *Foro Consultivo del CCA*

- X Foro "Tendencias y Retos del Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior". Organización del foro con aportes en temas trascendentales y emergentes, con el apoyo de la Dra. Rutilia Calderón y la Directora Ejecutiva del CCA.

## Eje Calidad y Mejora Continua

**Objetivo del Eje Estratégico:** Promover la cultura de calidad en las instituciones de educación superior (IES) y en las agencias de acreditación de la región. Busca implementar procesos de aseguramiento de calidad, compartir buenas prácticas, desarrollar capacidades y armonizar programas para lograr beneficios de reconocimiento mutuo.

A continuación, se presentan los proyectos clave desarrollados bajo este eje estratégico.

### Proyecto: AUDIT Centroamérica (Convenio CCA-ANECA)

El Programa AUDIT Centroamérica tiene como objetivo principal el desarrollo y certificación de Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) en las IES de la región. Este programa se ha implementado en varias etapas, logrando importantes avances en la certificación y mejora de los procesos de calidad.



Etapas del Proyecto:

**Etapas I.** Definición del Proyecto AUDIT Centroamérica CCA – ANECA.

**Etapas II.** Proyecto Piloto de Certificación del Diseño del SIAC (2018-2020): Se diseñó y ejecutó un programa de desarrollo de capacidades y acompañamiento técnico a los equipos de 10 instituciones participantes.

Participantes: Universidades centroamericanas.

### Logro

Cinco instituciones centroamericanas lograron la certificación del Diseño del SIAC por ANECA y CCA.



Universidad de Panamá (UP). Panamá,

Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Panamá

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM). Honduras

Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). Honduras

Universidad Don Bosco (UDB). El Salvador

**Etapas III.** Reapertura del Programa AUDIT Centroamérica (2021-2024): Busca la certificación del Diseño del SIAC de nuevas IES y la Certificación de la Implantación del SIAC bajo el Modelo AUDIT Internacional.

Estrategia: Desarrollo de capacitación técnica y acompañamiento para la implantación del SIAC.



Nuevas Inscripciones: Universidad Nacional de Agricultura (Honduras), Universidad San Carlos de Guatemala, Universidad Marítima de Panamá, Universidad Especializada de las Américas de Panamá.

### Logros

- Fortalecimiento de capacidades en los equipos técnicos de varias universidades.
- Establecimiento de un curso en línea en Moodle sobre el diseño de SIAC basado en la gestión por procesos. El curso en línea queda como un legado de la gestión 2022 al 2024 para la comunidad centroamericana que desee fortalecer capacidades en gestión por procesos, lo cual está en la base de los sistemas internos de aseguramiento de calidad.
- Certificación de los diseños de SIAC por parte de ANECA y CCA.
- Tres instituciones en proceso de implantación y una preparada para recibir la preauditoría de la implementación del SIAC.

### Proyecto: Acreditación y Reacreditación con HCERES

Este proyecto tiene como objetivo la acreditación y reacreditación de las IES centroamericanas con estándares internacionales, en colaboración con HCERES. La acreditación brinda confianza a todas las partes interesadas (estudiantes, docentes, empleadores, y sociedad en general). Además, promueve el reconocimiento internacional de la institución y sus programas académicos lo cual genera la confianza en la calidad de las IES y su posicionamiento internacional.

### Actividades

- Elaboración de convenios tripartitos de colaboración.
- Acompañamiento en los procesos de preparación para la evaluación externa.
- Selección y propuesta de expertos para integrar el panel de evaluadores.

### Logros

- Promoción del valor agregado a la calidad de la educación ofrecida por las IES centroamericanas.
- Universidades acreditadas: UNA de Costa Rica.
- Universidades en proceso de reacreditación: Universidad Francisco Gavidia (El Salvador), UNAH (Honduras), UPNFM (Honduras), Universidad del Valle de Guatemala.

### Proyecto: Programa de Formación en Temas de Aseguramiento de Calidad

La presidencia del CCA ha organizado y gestionado cursos y webinarios para desarrollar capacidades en temas de aseguramiento de calidad, los cuales contaron con más de 100 participantes por jornada.

### Actividades y Eventos:

1. Webinar "Experiencias de implantación de Sistemas Internos de Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior" (Octubre 2022). Participación de al menos 140 académicos de Latinoamérica.
2. Curso Lab Calidad que nos UNE (Enero a Noviembre 2023). Participación de equipos académicos de 11 IES centroamericanas.
3. Webinar Modelo de Evaluación HCERES y Reacreditación de Instituciones en Centroamérica (Febrero 2023). Participación de universidades de toda la región.
4. Webinar Marcos evaluativos para el diseño e implantación de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad: Modelo Audit Internacional (Marzo 2023). Participación de universidades de toda la región.
5. Curso Formación de Evaluadores para Sistemas Internos de Aseguramiento de Calidad (Marzo 2023). Participación de 21 representantes de diversas universidades centroamericanas.
6. Webinar: La Auditoría Académica y el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (Junio 2023). Más de 100 participantes de diversas universidades de Latinoamérica.



7. Webinar: Fortaleciendo los Sistemas Internos de Aseguramiento de Calidad (Septiembre 2023). Más de 100 participantes de distintas universidades de Latinoamérica.



8. Foro Virtual: Experiencias y Buenas Prácticas en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior de América Central. Organización conjunta con el SICEVAES.



**Logros:**

- Desarrollo de capacidades en temas de aseguramiento de calidad.
- Fomento del intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las IES y las agencias de acreditación de la región.
- Importantes aportes de parte de los equipos de las IES, de las agencias, e insumos para el proceso de reinversión del CCA.

## Eje Gobernanza

**Objetivo del Eje Estratégico:** Fortalecer la estructura organizativa y operativa del CCA, asegurando una gestión eficiente, transparente y justa. Este eje busca garantizar que las operaciones del CCA cumplan con los estándares legales y las expectativas de las partes involucradas.

### Proyecto: Desarrollo Organizacional del CCA

Se enfoca en la creación y actualización de herramientas y documentos clave para mejorar la gobernanza del Consejo. Este proyecto incluye la elaboración de un reglamento interno para la Secretaría Técnica y la reforma del estatuto constitutivo del CCA.

En el marco del eje estratégico de Gobernanza, se trabajó en el acompañamiento para la elaboración del **Reglamento Interno de la Secretaría Técnica del CCA**. Este reglamento tiene como objetivo guiar el funcionamiento de la Secretaría Técnica, cubriendo los vacíos existentes y asegurando una operación eficiente, lo que garantizará transparencia y justicia en todas las actividades de la Secretaría Técnica.

Como resultado, el reglamento interno fue aprobado por el Consejo del CCA, estableciendo una base para el funcionamiento de la Secretaría Técnica. Este es un principio de cara al reconocimiento de buenas prácticas, al que se debe someter el CCA ante el SIACES. Será de mucha trascendencia la puesta en funcionamiento del mencionado reglamento.

### Proyecto: Reposicionamiento del CCA en la Región y reforma al estatuto

Ante la necesidad de fortalecer el CCA, se ha trabajado en una propuesta de reforma del estatuto constitutivo basada en la reconceptualización de su estructura y funciones. Esta iniciativa tiene sus antecedentes en la propuesta de Reorientación, Reforma y Relanzamiento del CCA, elaborada por el SICEVAES a solicitud del CSUCA, con el apoyo de un equipo de la Secretaría Técnica del CCA en 2015, con ocasión de su cambio de sede.

#### Actividades:

- Análisis y Reconceptualización de la Estructura.
  - o Organización de comisión para elaborar la propuesta de reforma, liderada por la Dra. Rutilia Calderón (CSUCA, q.u.e.p.), y luego por la Dra. Luzmila Campos, la Dra. Maribel Duriez, el Dr. Francisco Alarcón, el Ing. Daniel Hernández, y la Msc. Amelia Sibrián.
  - o Revisión del Estatuto vigente y análisis de los cambios requeridos.
- Consulta y Participación.
  - o Recopilación de insumos y sugerencias de los actores clave para enriquecer la propuesta de reforma del CCA.
  - o Realización de consultas en el Foro de Buenas Prácticas en febrero de 2024, involucrando a agencias y organismos de acreditación y equipos de las IES centroamericanas.
- Desarrollo de la Propuesta Preliminar.

- Colaboración con expertos legales y administrativos para desarrollar un documento que cumpla con los estándares y buenas prácticas.
- Elaboración de un borrador de reforma del estatuto del CCA, incorporando las mejores prácticas internacionales y adaptaciones específicas para el contexto regional.

Los próximos pasos deben incluir finalizar el desarrollo de la propuesta borrador, la revisión y aprobación Interna y estrategias de comunicación y sensibilización.

### **Logros**

- Desarrollo y presentación de una propuesta preliminar de reforma del estatuto del CCA.
- Involucramiento activo de agencias, organismos de acreditación y equipos de las IES en el proceso de consulta.
- Avances significativos en la redefinición del modelo de operación del CCA.
- Definición clara de la misión del CCA como espacio de convergencia y colaboración regional.
- Fortalecimiento de los vínculos con agencias y organismos internacionales para apoyo en la implementación de las reformas.

### **Fortalecimiento de la estructura organizativa del CCA:**

Con el objetivo de revitalizar y fortalecer el CCA, se considera necesaria una reconceptualización de su estructura, que sea más acorde con su misión. Una condición necesaria para viabilizar el proceso de reforma del CCA es completar las representaciones de los sectores constitutivos en el Consejo, al menos lo mínimo para establecer el quorum necesario.

El equipo encargado de elaborar el borrador de la reforma recomienda que, para facilitar la transición y el cambio, es esencial integrar al Consejo personas comprometidas con impulsar este proceso.

Durante el año 2023, con el fin de integrar al CCA la representación de Guatemala, el Salvador, Costa Rica, la representación regional de las universidades privadas y la representación estudiantil, bajo el liderazgo de la Dra. Rutilia Calderón como representante del CSUCA, la Dra. Luzmila Campos de Sánchez y mi persona, se trabajó intensamente para resolver la situación. Se generó mucha comunicación con los responsables de crear comisiones de nombramiento y se mantuvo conversaciones con actores clave en cada país. Se logró integrar la representación de las universidades privadas, otras representaciones siguen pendientes, como se detalla a continuación.

Situación actual de las representaciones que integran el CCA

1. Representantes de País:
  - a. Panamá: representación vigente.
  - b. Honduras y Nicaragua: período de representación cumplido. Es necesario realizar la convocatoria en cada país para elegir a los nuevos representantes.
  - c. Guatemala, El Salvador y Costa Rica: ausentes. Se requiere continuar las gestiones para sumar estas representaciones al CCA.
2. Representantes Regionales:
  - a. Ministerios de educación representados por la CECC- SICA, universidades privadas y CSUCA: tienen representaciones vigentes.

- b. Representante estudiantil, ausente. Es necesario realizar la convocatoria para elegir a sus representantes
- c. Representante de Colegios Profesionales no aplica. Esto en consideración de la comunicación enviada al CCA por la asociación de Costa Rica, que el CEPUCA ha dejado de funcionar.

## Eje Eficiencia Organizacional

**Objetivo del Eje Estratégico:** Optimizar los procesos internos del CCA, asegurando una gestión transparente de los recursos y actividades. Este eje busca institucionalizar prácticas de gestión basadas en resultados y garantizar la rendición de cuentas.

### Proyecto Planificación y rendición de cuentas

Este proyecto se centra en liderar la planificación del Plan Operativo Anual (POA) 2022, 2023 y 2024 y en establecer líneas de gestión para el seguimiento de su ejecución. Este proyecto también busca institucionalizar el uso de términos de referencia (TDR) para mejorar la contratación de servicios profesionales calificados y asegurar una gestión administrativa eficiente.

#### Logros:

- Liderazgo en la planificación y ejecución de los POAs, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos del CCA.
- Institucionalización del uso de TDR, mejorando la transparencia y eficiencia en la contratación de servicios profesionales.
- Evaluación de resultados y productos de contrataciones basados en estándares de calidad, asegurando que los servicios contratados cumplan con las expectativas y necesidades del CCA.

## Vinculación del CCA con organismos y redes internacionales

Durante la gestión 2022-2024, la presidencia del CCA ha fortalecido significativamente las relaciones internacionales, posicionando al CCA como un actor clave en la educación superior. A continuación, se presentan las principales colaboraciones y actividades realizadas:

### SIACES

**Representación del CCA ante SIACES.** El CCA ha desempeñado un papel importante como puente entre SIACES, las agencias y las IES centroamericanas. En la Asamblea Ordinaria de SIACES 2022, se presentó el tema "La Educación Superior como Derecho Humano en los Modelos de Evaluación y Acreditación que se Aplican en Latinoamérica". Esta participación ha sido fundamental para fomentar la confianza entre las IES mediante la implementación de buenas prácticas de evaluación y acreditación de calidad, promoviendo así el reconocimiento de títulos y estudios y facilitando la movilidad académica.

## UNESCO

**Representación del CCA ante UNESCO.** El CCA ha participado activamente en la consulta de expertos del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO sobre el proyecto del Derecho a la Educación Superior. Durante esta consulta, se presentó el tema "Algunos Principios Rectores para Incluir en una Declaración sobre el Derecho a la Educación Superior", contribuyendo al desarrollo de políticas regionales que refuercen el acceso a una educación superior de calidad.

## RIACES

**Miembro del Comité Ejecutivo de RIACES.** La presidencia del CCA fue electa para una vocalía en la XIX Asamblea General de la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (RIACES), celebrada del 5 al 7 de septiembre de 2022. Este rol ha permitido al CCA participar en las reuniones del Comité Ejecutivo, esenciales para la planificación de la gestión y la toma de decisiones estratégicas. A través de estas reuniones, se han creado proyectos de impacto que atienden las necesidades locales y las tendencias globales, fortaleciendo la dinámica de cambio en las agencias e instituciones de la región.

## ANECA

**Participación en el Encuentro Europa-América Latina.** La presidencia del CCA participó como panelista en el encuentro sobre Aseguramiento de la Calidad y Reconocimiento de Estudios Universitarios y de Educación Superior en el contexto de América Latina, el Caribe y la Unión Europea. La ponencia presentada, "La perspectiva del CCA ¿Qué hacer para facilitar el Reconocimiento de Títulos Universitarios en Iberoamérica?", abordó la situación y perspectivas desde la experiencia centroamericana. Esta participación no solo fortaleció los vínculos con ANECA, sino que también estableció colaboraciones estratégicas con la Universidad de Murcia, la Universidad Politécnica de Cartagena y expertos evaluadores en AUDIT ANECA, quienes actualmente apoyan el Programa AUDIT Centroamérica.

## Vinculación del CCA con Agencias de Acreditación

La presidencia del CCA, en la gestión 2022-2024 ha reforzado los lazos con diversas agencias de acreditación, promoviendo la colaboración y el apoyo mutuo para el mejoramiento de la calidad en la educación superior. Las principales actividades y logros se mencionan a continuación:

### *Reactivación del Convenio CCA-ANECA.*

Se reactivó el convenio de colaboración con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) para apoyar el Programa AUDIT Centroamérica. Este programa ha promovido la implementación de Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) bajo el Modelo AUDIT Internacional de ANECA. Con este programa, el CCA proporciona soporte a las instituciones de educación superior interesadas en fortalecer sus sistemas internos de calidad, incrementando su interés y compromiso con el aseguramiento de la calidad.

### *Reactivación del Convenio con HCERES*

El convenio con el Alto Consejo de Evaluación de la Investigación y de la Educación Superior de Francia (HCERES) también fue reactivado. El CCA ha participado activamente en la organización de procesos de acreditación y reacreditación institucional, proporcionando acompañamiento a las instituciones en su preparación. Además, la integración del panel de evaluadores ha sido una valiosa experiencia formativa para académicos de la región centroamericana. Se proyecta continuar y ampliar el acompañamiento a las IES en la gestión de sus planes de mejora.

### *Colaboración con SICEVAES*

En el marco del Objetivo 4 del Plan de Trabajo del Sistema Centroamericano de Evaluación y Armonización de la Educación Superior (SICEVAES), se desarrolló conjuntamente un foro de buenas prácticas. Esta colaboración ha permitido el desarrollo de espacios de reflexión sobre las propuestas de reformas al CCA, contando con el apoyo y la experiencia de SICEVAES para fortalecer las políticas y procedimientos de mejora de calidad de la educación superior en la región.

## Proyectos conjuntos de aseguramiento de calidad

Se han impulsado varios proyectos conjuntos de aseguramiento de calidad, desarrollando modelos evaluativos innovadores y herramientas de autoevaluación para mejorar la calidad de la educación superior en la región. A continuación, se destacan los principales proyectos:

### Sello de Calidad para Carreras que se Ofrecen bajo la Educación Virtual

Se ha puesto a disposición de las instituciones y agencias un conjunto de modelos evaluativos innovadores, incluyendo criterios específicos para la evaluación de programas en modalidad virtual. Este proyecto busca promover la calidad en la educación virtual mediante un sistema de acreditación con doble sello, destinado a las instituciones y agencias que deseen participar.

#### Logros:

- Desarrollo e implementación de modelos evaluativos específicos para la modalidad virtual.
- Promoción de la acreditación con doble sello, aumentando la confianza en la calidad de los programas de educación virtual.



### Guía de Autoevaluación para la Reducción de Riesgos de Desastres en las IES

Se ha desarrollado y puesto a disposición una guía de autoevaluación para que las instituciones de educación superior determinen el grado de incorporación de la Política Universitaria Centroamericana para la Reducción de Riesgos de Desastres.

#### Logros:

- Disponibilidad de una guía de autoevaluación específica para la reducción de riesgos de desastres.
- Facilitación de la implementación de políticas de seguridad y prevención en las IES, contribuyendo a un entorno educativo más seguro y resiliente.



### III. Desafíos y Lecciones Aprendidas

1. El traslado de Costa Rica a Panamá requirió ajustarse a una nueva cultura académica y administrativa, destacando la importancia de la flexibilidad y adaptabilidad para una operación eficaz del CCA.
2. La necesidad de fortalecer las estructuras del Consejo y la Secretaría Técnica subraya la relevancia de una colaboración y consenso entre los actores clave para cumplir con las funciones encomendadas.
3. Mejorar la comunicación interna y externa es vital para posicionar al CCA como un ente regional clave, resaltando la importancia de una comunicación clara y efectiva.
4. Puntualizar y ajustar las acciones estratégicas del CCA para alinearlas con las expectativas de los grupos de interés demuestra la importancia de una gestión orientada a objetivos y resultados.
5. La elaboración y aprobación de un reglamento interno y la reforma del estatuto constitutivo del CCA evidencian la necesidad de un marco normativo sólido para asegurar la transparencia y eficiencia operativa.
6. El acompañamiento y asesoría a las instituciones en la implementación de Sistemas Internos de Aseguramiento de Calidad (SIAC) destacan la importancia de desarrollar capacidades internas y adoptar mejores prácticas internacionales.
7. Asegurar la estabilidad financiera mediante la comunicación con socios estratégicos y el recordatorio de pago de membresía subraya la necesidad de estrategias financieras robustas y sostenibles.
8. Mantener y fortalecer las relaciones con organismos y redes internacionales como SIACES, UNESCO, RIACES y ANECA refuerza la credibilidad y posicionamiento del CCA, mostrando el valor del reconocimiento y validación externa.
9. La implementación de nuevos proyectos y la modernización de procesos son fundamentales para la mejora continua y la sostenibilidad del CCA, destacando la importancia de la innovación constante.
10. El compromiso y apoyo de la Junta Directiva, la Secretaría Técnica y todos los miembros del CCA son esenciales para avanzar en la misión del organismo, destacando la importancia del compromiso institucional para el éxito a largo plazo.
11. Basándonos en las buenas prácticas y lecciones aprendidas de la experiencia cuando la sede estuvo en Costa Rica, y según lo establecido en el artículo 20 del Estatuto, la Secretaría Técnica es el órgano ejecutivo del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, por ello es imperativo su fortalecimiento técnico y profesional.

## A modo de Epílogo

**Nuestra misión continúa.** Aunque enfrentamos grandes desafíos y tenemos sueños ambiciosos, podremos avanzar si nos unimos como equipo. Expreso mi gratitud a la Junta Directiva que me acompañó en la gestión y acuerpó la toma de decisiones; a la Doctora Rutilia (q.u.e.p.) por su asesoría, a mis compañeros y compañeras del Consejo, quienes han asumido los proyectos y los llevaron adelante. Por supuesto, también agradezco a la Directora y el personal de la Secretaría Técnica, órgano ejecutivo del CCA, pilar fundamental para la funcionalidad de nuestro organismo. Gracias por su disposición para apoyar este esfuerzo. Agradezco a todos la oportunidad de conocerlos y de trabajar juntos.

Agradezco al equipo con quienes compartimos sueños y trabajo apoyando la iniciativa de fortalecer al CCA y mejorar la calidad educativa superior en nuestra región: a Francisco Alarcón, fiel impulsor de sueños por una educación centroamericana de alta calidad y el desarrollo por una Centroamérica unida y potente; Maribel Duriez del CNEA, con quien he compartido valiosas experiencias debido al interés compartido por la mejora de calidad de la educación; a Daniel Hernández de AAPIA-CFIA y Máster Luisa Amelia Sibrian del CCA, reconocidos y entusiastas baluartes de los sistemas de aseguramiento de calidad en sus instituciones. También agradezco a todos aquellos que han brindado valiosos aportes en este proceso de co-construcción de nuestro sistema regional de aseguramiento de calidad, destaco especialmente a Laura Ramírez del SINAES, Carmen Benavides de CONEAUPA, Alejandro Miranda de RIACES, Graciela Rodríguez de Flores de El Salvador y a todos los que nos han apoyado en las diversas actividades de consulta sobre los futuros del CCA, que han sido muchos. Gracias por su compromiso y por compartir esta visión de excelencia en la educación superior.

Un nuevo año comienza a escribirse en el 2024, espero que lo escriban con letras de oro: que el CCA se convierta en una fuente de aprendizaje, que paso a paso logremos convertirlo en referente de aseguramiento de la calidad en la región centroamericana.

Ha sido un honor muy grande trabajar y contribuir con el fortalecimiento de nuestra comunidad académica.

Muchas gracias

Ivy Lou Green

Presidente CCA 2022-2024

## ANEXOS

Trifolio para difusión del Curso on line para desarrollo de capacidades en gestión por procesos y diseño de sistemas internos de aseguramiento de calidad.



El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior actualmente requiere trabajar en la lógica de la gestión por procesos y pensar con creatividad en la mejora de estos, con el propósito de mejorar los servicios y lograr resultados con impacto social en docencia, investigación y vinculación universidad sociedad, bajo los parámetros de pertinencia, relevancia, eficacia, integridad e inclusión.

Con el propósito de apoyar a las IES interesadas en desarrollar/implantar un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, se propone un curso distribuido en dos módulos, donde el elemento clave es la gestión de procesos.

**Objetivo:**

Proporcionar al participante los conocimientos y una metodología para definir y documentar un sistema de gestión por procesos, que apoye la gestión del cambio y la sistematización de la

evaluación y registro de evidencias de la mejora continua.

**Resultados de aprendizaje esperados**

Los participantes desarrollarán conocimientos y competencias para que puedan planificar, organizar, estructurar el Diseño de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, soportado en la gestión por procesos y su documentación.

**Metodología:**

El curso se desarrollará mediante la modalidad virtual. Se guiará en un paso a paso en los puntos a considerar en el Diseño de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

Se proponen diferentes actividades de acuerdo con un cronograma. El mismo incluye:

- ✓ Presentación del curso: temáticas, metodología de trabajo, asignaciones, evaluación y el cronograma.
- ✓ Abordaje de la temática. Lecturas y videos
- ✓ Participación en foros de discusión o consulta
- ✓ Guías de trabajo, asignaciones y proyecto en la modalidad de taller junto a su equipo
- ✓ Reflexión sobre el aprendizaje y retroalimentación en el itinerario de la hoja de ruta del Diseño del SIAC.
- ✓ Desarrollo del Proyecto del Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad.
- ✓ Reunión sincrónica semanal
- ✓ Evaluación por módulo

**Contenidos**

**Módulo 1. Gestión por procesos**

- Definiciones
- Referencias Internacionales Gestión institucional
- Sistemas internos de aseguramiento para la calidad (Autorregulación)
- Mejora continua y gestión del cambio en la Educación Superior

**Módulo 2. Los procesos (Documentación)**

- Definiciones
- Modelado de procesos: Tipos de procesos y Mapa de procesos / subprocesos
- Ficha de los procesos
- Procedimientos, instructivos, protocolos, guías, actividades secuenciación
- Formatos, Ficha de indicador, documentos de referencia
- Documentación: Manuales, Información documentada (registros), Registro de indicadores, Gestor documental



**Reconocimiento:**

Certificado de aprobación del curso. Evaluación por módulo con una aprobación de logro del 70%, así como presentación del proyecto de Diseño del SIAC de su Institución.

Reforma estatuto CCA (En archivo adjunto)