

Síntesis del I Congreso del CCA

Innovación en la Gestión de Calidad: un enfoque integral.

Días 24 y 25 de septiembre de 2024

Hotel El Panamá, Panamá

Dr. Juan Bosco Bernal, Presidente del CCA

Me complace presentar esta síntesis de las ponencias, conferencias y talleres más importantes, desarrolladas durante este magnífico 1 er Congreso centrado en el marco conceptual y las buenas prácticas de la evaluación y acreditación de la calidad en las instituciones universitarias de la región Centroamericana, organizado por el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), en la ciudad de Panamá.

Conferencia. Dr. Carlos Olivares

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad como eje primordial para consolidar la autonomía y el mejoramiento continuo de las universidades.

- Concepto de calidad. Concepto polisémico. Su interés surge en los 90 del SXX.
- Concepto central de las políticas educativas.
- Crecimiento exponencial de las matrículas universitarias y de las universidades oficiales y particulares.
- Desconexión entre las universidades, formadoras del recurso humano y las empresas empleadoras.
- Financiamiento escaso y alternativo,
- Demandas y competencias globales.
- Reflexibilidad social.
- Enfoques cerrados VS enfoques interdisciplinarios y transdisciplinarios.
- Principios de calidad: excepcional, adecuación, transformación, consistencia.

Desafíos

- Resistencia al cambio
- Evaluación y acreditación de la calidad.
- Formación inicial y continua del docente.

- Inclusión y equidad.
- Vinculación con el entorno
- Aseguramiento interno y externo de la calidad.
- Pocas veces se evalúan los productos
- Débil cultura de la calidad.

¿Qué hacer?

- Enfocarse en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.
- La búsqueda de la mejora continua.
- Adecuación de los resultados al entorno y desarrollo regional.
- Auditoría de la calidad.
- Compromiso transparente y activo.
- Responsabilidad explícita con las buenas prácticas.
- La reputación institucional es importante.
- Evitar la competencia excesiva

Conferencia. Dra. Sofía Farizano (SIACES)

Los procesos de acreditación y su incidencia en la gestión de calidad.,

- SIACES- organismo creado en el marco de las Cumbres de los Países iberoamericanos
- Aporta colaboración técnica a los países latinoamericanos.
- Existen diversos modelos de acreditación universitaria: institucional, programas y carreras.
- Poner el foco en los resultados de la formación de los estudiantes.
- Atender la formación del personal docente como factor importante del proceso de enseñanza -aprendizaje.
- El Mercosur tiene un sistema de aseguramiento de la calidad.
- Acciones realizadas: declaración de principios de buenas prácticas; criterios generales para la evaluación de los postgrados y la educación a distancia.
- Elementos que contiene el modelo: marco legal, estructura de gobierno, recursos humanos, físicos y materiales; mecanismos de vinculación, vinculación internacional, respeto por la autonomía de la institución universitaria, procedimientos claros y comprensibles, asistencia técnica, participación en la toma de decisiones, comunicación a la comunidad interna y externa.
- Existen asimetrías en las instituciones universitarias latinoamericanas.
- En algunos países predominan las instituciones universitarias privadas.
- Se reconocen unas 10 mil instituciones universitarias en AL y el C.
- Unos 78, 535 programas de grado,

- La evaluación de la calidad es de responsabilidad primaria de las propias instituciones.
- Luego las agencias evaluadoras y acreditadoras pueden ayudar en lograr esta evaluación de la calidad.

Conferencia. Mgtra. Luisa Amelia Sibrián

La evaluación y la acreditación de la calidad en las universidades centroamericanas.

- Existen diversos enfoques: tradicional, moderno y el internacional.
- En Centroamérica existen avances importantes.
- Existe un gran reto con la evaluación de las universidades privadas.
- Propone atender con el uso de estándares más comprensivos y actualizados.
- Debe evaluarse también el impacto de la evaluación.
- Debe valorarse también la vinculación con el entorno.
- Debe tener impacto en la transparencia y la rendición de cuentas.
- El reto es acreditarse con organismos internacionales como el CCA.
- Buscar buenas prácticas en Brasil, México y otros países con experiencias exitosas.
- Elaboración de estándares claros y consistentes.
- Superar la resistencia al cambio.

Conferencia. Dr. Lucas Rodríguez

Compromisos de las universidades con la responsabilidad social: el desarrollo sostenible.

- El informe de Naciones Unidas del año 2023, llama la atención sobre objetivos del desarrollo sostenible que no se han alcanzado.
- Existe insuficiente información sobre estos objetivos en los sistemas educativos y en las universidades.
- Especialmente del objetivo 4 dedicado a la educación.
- Mostró ejemplos donde pueden aportar las universidad para lograr los objetivos del desarrollo sostenible, fundamentalmente del número 4 : alfabetización, educación de la primera infancia, educación de adultos mayores, formación profesional y técnica, atención educativa a los grupos carenciados, entre otros.
-

Conferencia. Dra. Mary Morochoa

Actualización del Modelo de Evaluación y Acreditación del CCA de Instituciones y Carreras Virtuales.

- Incluye la necesidad de enfocarse en la internacionalización, la interculturalidad, gestión de riesgos a desastres, objetivos del desarrollo sostenible, procesos de formación inicial y continua de los docentes y otros profesionales de las

universidades, un programa de comunicación estratégica, la transformación digital, incluyendo la Inteligencia Artificial (IA).

- Revisar y actualizar la estructura administrativa
- Alrededor del 50 % de los estudiantes desertan de los programas virtuales
- Se debate el significado de permanencia y graduación de estudiantes en la modalidad virtual.
- La infraestructura tecnológica no es lo prioritario en el modelo.
- El resultado o desempeño de la carrera o programa debe consultar la satisfacción interna y externa.
- Poner mayor atención a los resultados.

Conferencia. Dr. Daniel Castro Jiménez

Metodología de la Investigación.

- La calidad debe integrar las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna y externa, impacto y equidad.
- -La investigación es una misión importante dentro de las universidades.
- La investigación aplicada debe tener un mayor espacio dentro de las políticas de investigación.
- La inversión en investigación en las universidades y los países latinoamericanos es insuficiente para cumplir apropiadamente con esta misión.
- La investigación aplicada la hacen sobre todo las empresas que generan conocimientos sobre sus campos de interés.
- Las universidades debemos aprender de las empresas que investigan e innovan.
- Se debe reflexionar sobre las políticas de investigación del país y del sector productivo de los países. Forjar alianzas y trabajar en conjunto algunos temas de investigación.
- Impulsar la investigación socialmente pertinente.
- Los programas doctorales deben apuntar a las necesidades de investigación de las universidades y los países
- Las publicaciones representan un costo elevado para la investigación universitaria.
- Estas publicaciones deben ser de calidad y lograr la pertinencia correspondiente.
- ¿Hacia dónde debemos orientar el esfuerzo a la investigación pura o a la investigación aplicada?
- Fortalecer la responsabilidad social universitaria.
- La investigación debe observarse como un bien social.
- La investigación debe tener impacto social
- ¿Cómo debemos organizar las universidades para que logren un impacto sostenible mediante las investigaciones?

Taller. Dra. Gloria González, Dr. Lucas Rodríguez y Dra. Librada Guerra

Taller Sobre la Acreditación de Programas Virtuales

- Se realizó sobre la base de experiencias diversas de evaluación y acreditación en distintas instituciones universitarias representadas en el Congreso.
- Contar con un programa de la carrera o programa virtual.
- Capacitar a los docentes en los aspectos metodológicas y tecnológicos de la virtualidad.
- Prestar atención a la Infraestructura tecnológica.
- Articular las tareas docentes con la de los especialistas y técnicos asegurando la seguridad de la información.
- Satisfacción interna y externa: mecanismo para conocer las opiniones y dar respuestas a sus necesidades.
- Resultados: el programa realiza seguimiento académico sobre el desempeño de los estudiantes dentro y fuera del país.
- Se debe seleccionar un coordinador competente, con la formación, experiencia y buenas relaciones interpersonales.
- Asegurar la accesibilidad permanente a los estudiantes del programa (24 horas y 7 días a la semana)
- Realizar la autoevaluación del programa o de la carrera.
- La organización del Taller permitió la participación de un número significativo de los participantes del Congreso.

Conferencia. Dr. Francisco Farnum

Calidad de las Publicaciones Científicas- Ciencia Abierta

- Las publicaciones deben cumplir con los criterios del método científico.
- La divulgación científica debe ser para el bien común.
- Se dice que la calidad de la publicación se mide por el factor de impacto. Es decir, por la cantidad de citas que tiene el artículo o la publicación correspondiente.
- En lo personal pienso que el impacto debe medirse por la transferencia del conocimiento y su aplicación en la sociedad.

Criterios:

- El prestigio, consolidación, amplia difusión.
- Política editorial. Los editores.
- Calidad de los artículos.
- Se deben publicar siempre los mejores, aun cuando existan muchos artículos.

- Se publica para tener mejores resultados en la investigación.
- Reputación de los autores, oportunidades de financiamiento.
- Importante es tener el acceso a un sistema de financiamiento que torne más económicas las publicaciones.
- Estas publicaciones pueden ser apoyadas por otros países e instituciones como México y FLACSO.

Recorrido de una revista de calidad

- En general no existe relación directa entre profesores de Tiempo Completo y el número de publicaciones.
- Normalización y protocolos para la elaboración de publicaciones.
- Sensibilización de los actores (autoridades, autores, editores)
- Visibilizar las publicaciones. La UP tiene un portal para difundir las revistas de calidad.
- Evaluación por pares ciegos
- Existen diferentes tipos de revistas: especializadas, de estudiantes y otros.
- Capacitar al personal que interviene en la publicación.
- Regulación de un flujo editorial: los autores, editores, los diagramadores.
- Con la presentación de un QR se puede presentar la labor del editor.
- El esfuerzo debe ser recompensado. Anualmente se realiza una pasarela científica con incentivos para algunas publicaciones.
- Valores fundamentales: vínculos académicos, formación continua, gestión estratégica.

Proyectos: conexión de los jóvenes con las publicaciones.

- Las revistas científicas pueden servir para atraer fondos a la institución.
- Ponderables: planificación, revisión por pares, comunicación.
- La popularización de la ciencia.
- Trabajar con un flujo eficiente,
- Dejar de competir para colaborar. En Centroamérica y el Caribe tenemos múltiples oportunidades si trabajamos juntos.
- Se trabaja en un modelo basado en buenas prácticas.
- La investigación no es el final, la investigación es el camino.

Conferencia. Dr. José René Godoy.

La inteligencia Artificial y su Utilización en las Investigaciones,

- Inició con la presentación de un código QR.
- Esta tecnología empezó estudiarse desde los años 50 del S XX-
- Las funciones de la IA ayudan en las investigaciones.

- La mayoría del grupo del Congreso ha utilizado ya esta tecnología.
- Características: ayuda, innova, es un medio eficiente de buscar información.
- Capacidad de las máquinas para crear algoritmos que se asemeje al cerebro humano. Interacción lingüística, resolución de problemas, se utiliza en el celular.
- Herramienta poderosa. Puede ser muy útil para resolver situaciones de la vida diaria, contabilidad, escribir textos especializados.
- Amplía los horizontes de la investigación, descubrimientos científicos, del arte, de la cultura, las ciencias naturales, las ciencias sociales, los idiomas.
- Nos encontramos en la última generación de la IA que es el Chat Gpt 4.0.
- Sugiere: fuente de datos, temas, autores, citas, códigos,
- Esta tecnología no está regulada.
- Ayuda a manejar grandes cantidades de datos.
- Obtener datos con mayor precisión.
- Debe mantener el rigor ético y el respeto a las normas legales.
- Debe reflexionarse dónde están los límites de la IA.
- Esta herramienta debe ser manejada con mucho cuidado en el mundo de la academia y de la investigación.

Coordinadora. Dra. Carmen de Llamas.

Investigación sobre el estado del arte de la Acreditación de la Calidad en Centroamérica.

Responsables: representantes de los países centroamericanos.

Contexto: región Centroamérica, desde finales del SXX.

- Aseguramiento de la calidad de los aprendizajes, las normas, políticas, tecnologías.
- Insuficiente información consolidada sobre los esfuerzos realizados en la región.
- La hipótesis: valorar los esfuerzos de evaluación y acreditación de la calidad universitaria.
- Diseño mixto, cualitativo, no experimental. Estudios de caso.
- La población: muestra no probabilística de universidades oficiales y particulares.
- Instrumentos: según variables del estudio. Elaboración y validación conjunta por el equipo.
- Para el componente cuantitativo: entrevistas
- Cualitativos: taller focal. Instrumento: guía de discusión.
- Panamá: existen 41 universidades. De ellas 5 son oficiales.
- En los 90 se instala el sistema de calidad

- Se crea el Consejo de Rectores de Panamá en 1995.
- En el 2006 se crea el sistema nacional evaluación y acreditación de la educación universitaria y su consejo. CONAUPA.
- En 2012 se inicia el proceso de evaluación y acreditación de universidades.
- Agencias acreditadoras en Panamá: CONEAUPA, ACCAI, ACAP, CONAEN , HCéres.
- Al 2024 se contaba con 18 instituciones privadas y 5 oficiales reacreditadas.

Costa Rica . Ing. Daniel Hernández.

- Existen 62 instituciones universitarias . De ellas 5 son oficiales.
- 30 universidades atienden cerca de 95% de la matrícula.
- Menos del 30% de las universidades están acreditadas.
- Dos agencias de acreditación. Una oficial y otra particular.
- Tipos de acreditación: 20 postgrado acreditados.
- Se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas.
- Muestreo intencional. Análisis de contenidos. Los datos analizados por IA.
- Beneficios: han actualizado los planes y programas de estudio, mejoramiento de la capacidad de los docentes.
- Debe revisarse el número de indicadores y estándares del modelo de acreditación.
- Lecciones aprendidas: Se sugiere un glosario de términos.
- Crear compromiso institucional en el plan de mejora.
- Deben realizarse procesos más abreviados.
- Es un momento importante para reflexionar sobre el trabajo realizado.

Guatemala. Mgtra. Ingrid Portillo. Universidad de San Carlos

- El CSUCA y el SICEVAES, apoyan las actividades para el logro de la calidad.
- Existe una política de calidad, para todo el país que ha permitido un trabajo coordinado sobre la calidad de los aprendizajes.
- Trabajaron con grupos focales, con preguntas como: ¿cuál es la percepción sobre la calidad, la equidad, la mejora continua, políticas educativas, internacionalización?
- Guatemala no cuenta con un organismo de evaluación y acreditación de la calidad-.
- Existe unanimidad en considerar la importancia de tener una política sobre la calidad.
- Guatemala es un país multicultural y plurilingüe.
- Se recomienda contar con programas de formación y capacitación de los actores en materia de calidad su evaluación y acreditación.

Mgtra. Jesika López. El Salvador.

- Existen 41 instituciones de educación superior.
- De ellas 24 son universidades. Solo 1 es oficial. El resto son instituciones no universitarias.
- En 2001 se realizó una evaluación y acreditación universitaria.
- La CEDEA es el organismo acreditador.
- La evaluación y acreditación es voluntaria.
- La Universidad Don Bosco ha sido acreditada.
- Cerca del 50% de las universidades han sido reacreditadas.

Mgtras. Lilia López y Denia Menjívar. Honduras

- Tiene 22 universidades. 16 son privadas.
- Recibieron apoyo de todas las universidades.
- Tiene reglamentado de los diferentes procesos
- No tiene organismo acreditador.
- Acap ((Agencia de Acreditación de Postgrados) tiene su sede en la Universidad Autónoma de Honduras
- 14 universidades ya han iniciado un proceso de evaluación
- 7 están acreditadas. Cuatro de ellas cuentan con una acreditación institucional.
- Logros según las universidades: mejora en los sistemas internos de la institución, fortalecimiento de las alianzas.
- Demanda mucho tiempo, falta de pares evaluadores, no hubo capacitación, no tiene una cultura de evaluación, escasez de recursos para realizar estos procesos.
- Lecciones aprendidas: necesitan más apoyo, capacitación, administrar el tiempo
- Emocionalmente desgastante pero académicamente enriquecedor.

Fueron dos días intensos de exposiciones, debates y presentaciones extraordinarias por los expositores y el público participante (9 am a 6pm). Fue notoria la significativa asistencia y entusiasmo demostrado por un público internacional y nacional que estuvo presente en esta actividad desde el inicio hasta el final.