

## **Síntesis del I Congreso del CCA**

**Innovación en la Gestión de Calidad: un enfoque integral.**

**Días 24 y 25 de septiembre de 2024**

**Hotel El Panamá, Panamá**

**Dr. Juan Bosco Bernal, Presidente del CCA**

Me complace presentar esta síntesis de las ponencias, conferencias y talleres más importantes, desarrolladas durante este magnífico 1 er Congreso centrado en el marco conceptual y las buenas prácticas de la evaluación y acreditación de la calidad en las instituciones universitarias de la región Centroamericana, organizado por el Consejo Centroamericano de Acreditación (CCA), en la ciudad de Panamá.

### **Conferencia. Dr. Carlos Olivares**

El Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad como eje primordial para consolidar la autonomía y el mejoramiento continuo de las universidades.

- Concepto de calidad. Concepto polisémico. Su interés surge en los 90 del SXX.
- Concepto central de las políticas educativas.
- Crecimiento exponencial de las matrículas universitarias y de las universidades oficiales y particulares.
  - Desconexión entre las universidades, formadoras del recurso humano y las empresas empleadoras.
- Financiamiento escaso y alternativo,
- Demandas y competencias globales.
- Reflexibilidad social.
- Enfoques cerrados VS enfoques interdisciplinarios y transdisciplinarios.
- Principios de calidad: excepcional, adecuación, transformación, consistencia.

### **Desafíos**

- Resistencia al cambio
- Evaluación y acreditación de la calidad.
- Formación inicial y continua del docente.

- Inclusión y equidad.
- Vinculación con el entorno
- Aseguramiento interno y externo de la calidad.
- Pocas veces se evalúan los productos
- Débil cultura de la calidad.

### **¿Qué hacer?**

- Enfocarse en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.
- La búsqueda de la mejora continua.
- Adecuación de los resultados al entorno y desarrollo regional.
- Auditoría de la calidad.
- Compromiso transparente y activo.
- Responsabilidad explícita con las buenas prácticas.
- La reputación institucional es importante.
- Evitar la competencia excesiva

### **Conferencia. Dra. Sofía Farizano (SIACES)**

Los procesos de acreditación y su incidencia en la gestión de calidad.,

- SIACES- organismo creado en el marco de las Cumbres de los Países iberoamericanos
- Aporta colaboración técnica a los países latinoamericanos.
- Existen diversos modelos de acreditación universitaria: institucional, programas y carreras.
- Poner el foco en los resultados de la formación de los estudiantes.
- Atender la formación del personal docente como factor importante del proceso de enseñanza -aprendizaje.
- El Mercosur tiene un sistema de aseguramiento de la calidad.
- Acciones realizadas: declaración de principios de buenas prácticas; criterios generales para la evaluación de los postgrados y la educación a distancia.
- Elementos que contiene el modelo: marco legal, estructura de gobierno, recursos humanos, físicos y materiales; mecanismos de vinculación, vinculación internacional, respeto por la autonomía de la institución universitaria, procedimientos claros y comprensibles, asistencia técnica, participación en la toma de decisiones, comunicación a la comunidad interna y externa.
- Existen asimetrías en las instituciones universitarias latinoamericanas.
- En algunos países predominan las instituciones universitarias privadas.
- Se reconocen unas 10 mil instituciones universitarias en AL y el C.
- Unos 78, 535 programas de grado,

- La evaluación de la calidad es de responsabilidad primaria de las propias instituciones.
- Luego las agencias evaluadoras y acreditadoras pueden ayudar en lograr esta evaluación de la calidad.

#### **Conferencia. Mgtra. Luisa Amelia Sibrián**

La evaluación y la acreditación de la calidad en las universidades centroamericanas.

- Existen diversos enfoques: tradicional, moderno y el internacional.
- En Centroamérica existen avances importantes.
- Existe un gran reto con la evaluación de las universidades privadas.
- Propone atender con el uso de estándares más comprensivos y actualizados.
- Debe evaluarse también el impacto de la evaluación.
- Debe valorarse también la vinculación con el entorno.
- Debe tener impacto en la transparencia y la rendición de cuentas.
- El reto es acreditarse con organismos internacionales como el CCA.
- Buscar buenas prácticas en Brasil, México y otros países con experiencias exitosas.
- Elaboración de estándares claros y consistentes.
- Superar la resistencia al cambio.

#### **Conferencia. Dr. Lucas Rodríguez**

Compromisos de las universidades con la responsabilidad social: el desarrollo sostenible.

- El informe de Naciones Unidas del año 2023, llama la atención sobre objetivos del desarrollo sostenible que no se han alcanzado.
- Existe insuficiente información sobre estos objetivos en los sistemas educativos y en las universidades.
- Especialmente del objetivo 4 dedicado a la educación.
- Mostró ejemplos donde pueden aportar las universidad para lograr los objetivos del desarrollo sostenible, fundamentalmente del número 4 : alfabetización, educación de la primera infancia, educación de adultos mayores, formación profesional y técnica, atención educativa a los grupos carenciados, entre otros.
- 

#### **Conferencia. Dra. Mary Morochoa**

Actualización del Modelo de Evaluación y Acreditación del CCA de Instituciones y Carreras Virtuales.

- Incluye la necesidad de enfocarse en la internacionalización, la interculturalidad, gestión de riesgos a desastres, objetivos del desarrollo sostenible, procesos de formación inicial y continua de los docentes y otros profesionales de las

universidades, un programa de comunicación estratégica, la transformación digital, incluyendo la Inteligencia Artificial (IA).

- Revisar y actualizar la estructura administrativa
- Alrededor del 50 % de los estudiantes desertan de los programas virtuales
- Se debate el significado de permanencia y graduación de estudiantes en la modalidad virtual.
- La infraestructura tecnológica no es lo prioritario en el modelo.
- El resultado o desempeño de la carrera o programa debe consultar la satisfacción interna y externa.
- Poner mayor atención a los resultados.

### **Conferencia. Dr. Daniel Castro Jiménez**

Metodología de la Investigación.

- La calidad debe integrar las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna y externa, impacto y equidad.
- -La investigación es una misión importante dentro de las universidades.
- La investigación aplicada debe tener un mayor espacio dentro de las políticas de investigación.
- La inversión en investigación en las universidades y los países latinoamericanos es insuficiente para cumplir apropiadamente con esta misión.
- La investigación aplicada la hacen sobre todo las empresas que generan conocimientos sobre sus campos de interés.
- Las universidades debemos aprender de las empresas que investigan e innovan.
- Se debe reflexionar sobre las políticas de investigación del país y del sector productivo de los países. Forjar alianzas y trabajar en conjunto algunos temas de investigación.
- Impulsar la investigación socialmente pertinente.
- Los programas doctorales deben apuntar a las necesidades de investigación de las universidades y los países
- Las publicaciones representan un costo elevado para la investigación universitaria.
- Estas publicaciones deben ser de calidad y lograr la pertinencia correspondiente.
- ¿Hacia dónde debemos orientar el esfuerzo a la investigación pura o a la investigación aplicada?
- Fortalecer la responsabilidad social universitaria.
- La investigación debe observarse como un bien social.
- La investigación debe tener impacto social
- ¿Cómo debemos organizar las universidades para que logren un impacto sostenible mediante las investigaciones?

## **Taller. Dra. Gloria González, Dr. Lucas Rodríguez y Dra. Librada Guerra**

### Taller Sobre la Acreditación de Programas Virtuales

- Se realizó sobre la base de experiencias diversas de evaluación y acreditación en distintas instituciones universitarias representadas en el Congreso.
- Contar con un programa de la carrera o programa virtual.
- Capacitar a los docentes en los aspectos metodológicas y tecnológicos de la virtualidad.
- Prestar atención a la Infraestructura tecnológica.
- Articular las tareas docentes con la de los especialistas y técnicos asegurando la seguridad de la información.
- Satisfacción interna y externa: mecanismo para conocer las opiniones y dar respuestas a sus necesidades.
- Resultados: el programa realiza seguimiento académico sobre el desempeño de los estudiantes dentro y fuera del país.
- Se debe seleccionar un coordinador competente, con la formación, experiencia y buenas relaciones interpersonales.
- Asegurar la accesibilidad permanente a los estudiantes del programa (24 horas y 7 días a la semana)
- Realizar la autoevaluación del programa o de la carrera.
- La organización del Taller permitió la participación de un número significativo de los participantes del Congreso.

## **Conferencia. Dr. Francisco Farnum**

### Calidad de las Publicaciones Científicas- Ciencia Abierta

- Las publicaciones deben cumplir con los criterios del método científico.
- La divulgación científica debe ser para el bien común.
- Se dice que la calidad de la publicación se mide por el factor de impacto. Es decir, por la cantidad de citas que tiene el artículo o la publicación correspondiente.
- En lo personal pienso que el impacto debe medirse por la transferencia del conocimiento y su aplicación en la sociedad.

#### **Criterios:**

- El prestigio, consolidación, amplia difusión.
- Política editorial. Los editores.
- Calidad de los artículos.
- Se deben publicar siempre los mejores, aun cuando existan muchos artículos.

- Se publica para tener mejores resultados en la investigación.
- Reputación de los autores, oportunidades de financiamiento.
- Importante es tener el acceso a un sistema de financiamiento que torne más económicas las publicaciones.
- Estas publicaciones pueden ser apoyadas por otros países e instituciones como México y FLACSO.

### **Recorrido de una revista de calidad**

- En general no existe relación directa entre profesores de Tiempo Completo y el número de publicaciones.
- Normalización y protocolos para la elaboración de publicaciones.
- Sensibilización de los actores (autoridades, autores, editores)
- Visibilizar las publicaciones. La UP tiene un portal para difundir las revistas de calidad.
- Evaluación por pares ciegos
- Existen diferentes tipos de revistas: especializadas, de estudiantes y otros.
- Capacitar al personal que interviene en la publicación.
- Regulación de un flujo editorial: los autores, editores, los diagramadores.
- Con la presentación de un QR se puede presentar la labor del editor.
- El esfuerzo debe ser recompensado. Anualmente se realiza una pasarela científica con incentivos para algunas publicaciones.
- Valores fundamentales: vínculos académicos, formación continua, gestión estratégica.

### **Proyectos:** conexión de los jóvenes con las publicaciones.

- Las revistas científicas pueden servir para atraer fondos a la institución.
- Ponderables: planificación, revisión por pares, comunicación.
- La popularización de la ciencia.
- Trabajar con un flujo eficiente,
- Dejar de competir para colaborar. En Centroamérica y el Caribe tenemos múltiples oportunidades si trabajamos juntos.
- Se trabaja en un modelo basado en buenas prácticas.
- La investigación no es el final, la investigación es el camino.

### **Conferencia. Dr. José René Godoy.**

La inteligencia Artificial y su Utilización en las Investigaciones,

- Inició con la presentación de un código QR.
- Esta tecnología empezó estudiarse desde los años 50 del S XX-
- Las funciones de la IA ayudan en las investigaciones.

- La mayoría del grupo del Congreso ha utilizado ya esta tecnología.
- Características: ayuda, innova, es un medio eficiente de buscar información.
- Capacidad de las máquinas para crear algoritmos que se asemeje al cerebro humano. Interacción lingüística, resolución de problemas, se utiliza en el celular.
- Herramienta poderosa. Puede ser muy útil para resolver situaciones de la vida diaria, contabilidad, escribir textos especializados.
- Amplía los horizontes de la investigación, descubrimientos científicos, del arte, de la cultura, las ciencias naturales, las ciencias sociales, los idiomas.
- Nos encontramos en la última generación de la IA que es el Chat Gpt 4.0.
- Sugiere: fuente de datos, temas, autores, citas, códigos,
- Esta tecnología no está regulada.
- Ayuda a manejar grandes cantidades de datos.
- Obtener datos con mayor precisión.
- Debe mantener el rigor ético y el respeto a las normas legales.
- Debe reflexionarse dónde están los límites de la IA.
- Esta herramienta debe ser manejada con mucho cuidado en el mundo de la academia y de la investigación.

**Coordinadora. Dra. Carmen de Llamas.**

Investigación sobre el estado del arte de la Acreditación de la Calidad en Centroamérica.

Responsables: representantes de los países centroamericanos.

Contexto: región Centroamérica, desde finales del SXX.

- Aseguramiento de la calidad de los aprendizajes, las normas, políticas, tecnologías.
- Insuficiente información consolidada sobre los esfuerzos realizados en la región.
- La hipótesis: valorar los esfuerzos de evaluación y acreditación de la calidad universitaria.
- Diseño mixto, cualitativo, no experimental. Estudios de caso.
- La población: muestra no probabilística de universidades oficiales y particulares.
- Instrumentos: según variables del estudio. Elaboración y validación conjunta por el equipo.
- Para el componente cuantitativo: entrevistas
- Cualitativos: taller focal. Instrumento: guía de discusión.
- Panamá: existen 41 universidades. De ellas 5 son oficiales.
- En los 90 se instala el sistema de calidad

- Se crea el Consejo de Rectores de Panamá en 1995.
- En el 2006 se crea el sistema nacional evaluación y acreditación de la educación universitaria y su consejo. CONAUPA.
- En 2012 se inicia el proceso de evaluación y acreditación de universidades.
- Agencias acreditadoras en Panamá: CONEAUPA, ACCAI, ACAP, CONAEN , HCéres.
- Al 2024 se contaba con 18 instituciones privadas y 5 oficiales reacreditadas.

### **Costa Rica . Ing. Daniel Hernández.**

- Existen 62 instituciones universitarias . De ellas 5 son oficiales.
- 30 universidades atienden cerca de 95% de la matrícula.
- Menos del 30% de las universidades están acreditadas.
- Dos agencias de acreditación. Una oficial y otra particular.
- Tipos de acreditación: 20 postgrado acreditados.
- Se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas.
- Muestreo intencional. Análisis de contenidos. Los datos analizados por IA.
- Beneficios: han actualizado los planes y programas de estudio, mejoramiento de la capacidad de los docentes.
- Debe revisarse el número de indicadores y estándares del modelo de acreditación.
- Lecciones aprendidas: Se sugiere un glosario de términos.
- Crear compromiso institucional en el plan de mejora.
- Deben realizarse procesos más abreviados.
- Es un momento importante para reflexionar sobre el trabajo realizado.

### **Guatemala. Mgtra. Ingrid Portillo. Universidad de San Carlos**

- El CSUCA y el SICEVAES, apoyan las actividades para el logro de la calidad.
- Existe una política de calidad, para todo el país que ha permitido un trabajo coordinado sobre la calidad de los aprendizajes.
- Trabajaron con grupos focales, con preguntas como: ¿cuál es la percepción sobre la calidad, la equidad, la mejora continua, políticas educativas, internacionalización?
- Guatemala no cuenta con un organismo de evaluación y acreditación de la calidad-.
- Existe unanimidad en considerar la importancia de tener una política sobre la calidad.
- Guatemala es un país multicultural y plurilingüe.
- Se recomienda contar con programas de formación y capacitación de los actores en materia de calidad su evaluación y acreditación.

**Mgtra. Jesika López. El Salvador.**

- Existen 41 instituciones de educación superior.
- De ellas 24 son universidades. Solo 1 es oficial. El resto son instituciones no universitarias.
- En 2001 se realizó una evaluación y acreditación universitaria.
- La CEDEA es el organismo acreditador.
- La evaluación y acreditación es voluntaria.
- La Universidad Don Bosco ha sido acreditada.
- Cerca del 50% de las universidades han sido reacreditadas.

**Mgtras. Lilia López y Denia Menjívar. Honduras**

- Tiene 22 universidades. 16 son privadas.
- Recibieron apoyo de todas las universidades.
- Tiene reglamentado de los diferentes procesos
- No tiene organismo acreditador.
- Acap ((Agencia de Acreditación de Postgrados) tiene su sede en la Universidad Autónoma de Honduras
- 14 universidades ya han iniciado un proceso de evaluación
- 7 están acreditadas. Cuatro de ellas cuentan con una acreditación institucional.
- Logros según las universidades: mejora en los sistemas internos de la institución, fortalecimiento de las alianzas.
- Demanda mucho tiempo, falta de pares evaluadores, no hubo capacitación, no tiene una cultura de evaluación, escasez de recursos para realizar estos procesos.
- Lecciones aprendidas: necesitan más apoyo, capacitación, administrar el tiempo
- Emocionalmente desgastante pero académicamente enriquecedor.

Fueron dos días intensos de exposiciones, debates y presentaciones extraordinarias por los expositores y el público participante (9 am a 6pm). Fue notoria la significativa asistencia y entusiasmo demostrado por un público internacional y nacional que estuvo presente en esta actividad desde el inicio hasta el final.